

Sirona Dental Systems GmbH • 64625 Bensheim

Nom/adresse du client

07/01/2022

Information client importante : postes de traitement Teneo

Chère cliente, cher client,

La sécurité et la satisfaction des dentistes, de leurs équipes et de leurs patients sont la priorité de Dentsply Sirona. Afin de garantir la sécurité et la fonctionnalité de ses produits, Dentsply Sirona mène une action commerciale impliquant le remplacement d'un composant de votre poste de traitement Teneo.

Le motif de ce remplacement est dû à un problème potentiel d'assemblage qui, dans de rares cas, peut entraîner le desserrement d'un composant (broche de palier) et, dans des cas encore plus rares, le composant nécessaire pour positionner le support de siège du poste de traitement Teneo peut sortir de son palier et le siège se déplacer en position allongée.

Ce problème a été identifié au cours de notre surveillance de marché mondiale. Seuls les postes de traitement Teneo dans la plage de numéros de série mentionnée ci-dessous sont concernés

Production 2009-2012

Type RÉF. 6202860 et RÉF. 6364157

Compte tenu des millions de mouvements sollicitant les postes de traitement Teneo chaque année et du nombre extrêmement limité de cas pour lesquels le problème décrit précédemment s'est produit, nous considérons que la probabilité d'un risque pour la santé, indirectement lié au desserrement de ce composant, est extrêmement faible. Toutefois, la sécurité étant une priorité pour Dentsply Sirona, nous avons décidé d'entreprendre une action commerciale.

Si votre poste de traitement Teneo est concerné, l'agent du service technique de votre distributeur vous contactera sous peu pour vérifier le fonctionnement et la sécurité de votre poste de traitement et remplacer le composant concerné s'il y a lieu. Le contrôle et le remplacement sont entièrement gratuits. N'hésitez pas à nous contacter directement si vous avez des questions :

Questions au service client :

Téléphone : +49 (0) 62 51 16 – 16 80 ou Fax : +49 (0) 62 51 16 – 17 27

E-mail: TeneoAustausch2022@dentsplysirona.com "mailto:bensheim.orderservice@dentsplysirona.com"

Nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément provoqué par cette mesure et vous remercions de votre compréhension. Dans le cadre de notre promesse de qualité, nous sommes convaincus qu'il est important d'être proactif pour vous assurer un environnement de travail sûr et fiable.

Cordialement

