

Philips France Commercial

A l'attention de l'ingénieur biomédical

Objet : Indisponibilité temporaire des cuillères internes de défibrillation pour moniteurs/défibrillateurs Philips.

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la mise en conformités des dispositifs médicaux Philips à la nouvelle réglementation européenne EU MDR, nous faisons face à un récente demande de la part de l'organisme de certification TUV qui retarde la disponibilité de notre gamme de cuillères internes.

En effet, il nous a été communiqué fin 2021, la nécessité de mettre à jour l'enregistrement de ces dispositifs Classe IIb en Classe III avec effet immédiat. L'actuelle certification en Classe IIb ne nous autorise plus à les commercialiser et ils ne pourront bénéficier de la période de grâce.

Cette non-conformité est documentaire et ne remet pas en cause la sécurité et la performance des palettes internes.

Philips travaille actuellement à la mise à jour de la documentation réglementaire afin de se mettre en conformité avec cette demande.

Dans ce cadre, la reprise des livraisons est désormais prévue à partir du premier trimestre 2023.

Les palettes internes avec bouton de décharge concernées par cet arrêt temporaire des livraisons sont les suivantes :

Palettes avec bouton de décharge
M4741A – 7,5 cm
M4742A – 6,0 cm
M4743A – 4,5 cm
M4744A* – 2,8 cm

*Les palettes M4744A ne sont pas disponibles pour un usage avec les défibrillateurs/moniteurs 866199 Efficia DFM100 et 867172 HeartStart Intrepid.

Nous sommes sincèrement désolés pour les inconvénients que cette situation génère au sein de votre établissement et vous remercions d'avoir choisi la marque Philips.

Jessy-Claude Pirraud, Business Marketing Manager Emergency Care