

A l'attention de la **Pharmacie**
Médicaments dérivés du sang

Date : 3 juin 2022 / VF2

Objet : Commandes d'Albunorm en remplacement de Vialebex – été 2022

Cher client,

En réponse à la rupture de Vialebex 20% et 4%, nous vous informons qu'Octapharma est en mesure d'approvisionner des quantités supplémentaires d'Albunorm 20%, 4% et 5%.
Nous nous organisons pour satisfaire au maximum l'ensemble de la demande.

Des quantités d'Albunorm 20% 50ml 10g, d'Albunorm 5% 500ml 25g seront disponibles.

Afin d'optimiser nos ressources pour vous aider au mieux, voici quelques points concernant l'organisation pratique :

- Appelez le service clients uniquement en cas d'urgence.
- En fonction du nombre de commandes reçues au cours d'une journée, les délais de livraison pourront être supérieurs à 24h.
- Limiter les commandes à 1 semaine de consommation arrondie au carton complet.
- Commander par multiple de carton(s) complet(s) (voir tableau ci-dessous).
- Les reliquats ne seront pas conservés.
- Les flacons non utilisés ne seront pas repris.

Produit	Présentation	Code UCD	Carton complet	Date de début de livraison
ALBUNORM 20%	50ML - 10G	3400893381953	100 flacons	28-juin-2022
ALBUNORM 5%	500ML - 25G	3400893382325	12 flacons	20 juin 2022
ALBUNORM 5%	250ML - 12,5G	3400893382264	20 flacons	selon besoin
ALBUNORM 5%	100ML - 5G	3400893388587	60 flacons	selon besoin

Pour passer commande :

- par EDI via Hospitalis
- par télécopie au 01 60 95 08 94 (dépositaire ARVATO)

N'hésitez pas à consulter les informations disponibles sur le site d'Hospitalis.
Nous vous remercions par avance de votre confiance et de votre compréhension.
Cordialement,

Le service clients Octapharma

serviceclients@octapharma.fr

01 41 31 80 00