



GE Healthcare
Pharmaceutical Diagnostics

24 avenue de l'Europe
78140 Vélizy Villacoublay
tel 01 34 49 54 54

Vélizy, 16 mai 2022

Disponibilité de Omnipaque™ et Visipaque™

Très cher client,

Comme vous le savez peut-être, nous rencontrons actuellement des difficultés d'approvisionnement temporaires pour les produits de contraste iodés après avoir dû fermer notre usine de production de Shanghai pendant plusieurs semaines en raison des politiques COVID locales. Nous avons pu rouvrir et la capacité de production augmente maintenant de semaine en semaine. Nous nous efforcerons de revenir à la pleine capacité de production et ce, dès que les autorités locales le permettront et, nous utilisons nos autres usines partout où nous le pouvons.

Par conséquent, dans les semaines à venir, nous ne pourrions peut-être pas honorer toutes vos commandes. Pour assurer au mieux la disponibilité et la continuité de vos opérations, nous introduisons sur certains marchés des mesures pour réduire les quantités commandées mais avec une fréquence de livraison plus élevée, ainsi que la rationalisation des présentations de nos produits Omnipaque et Visipaque afin de nous concentrer sur :

- Omnipaque 350mg/100-mL
- Visipaque 320mg/100-mL
- Omnipaque Kits 350 mg/150 mL

Nous sommes conscients de l'impact de cette perturbation sur vous et vos patients. Soyez assurés que nous travaillons 24 heures sur 24 pour atténuer cette pénurie et que nous sommes en contact régulier avec les autorités de Shanghai pour travailler sur des solutions permettant d'accélérer les opérations conformément aux protocoles COVID locaux.

Nous vous tiendrons informés afin que vous puissiez planifier votre activité en conséquence. N'hésitez pas à questionner votre représentant local ou l'équipe du service client pour toute information complémentaire.

Cordialement,

Claude COCHARD
Directeur Général FRANCE
GE Healthcare Pharmaceutical Diagnostics