

A l'attention de la **Pharmacie**  
**Médicaments dérivés du sang**

Date : 17 juin 2022

Objet : **ALBUNORM en remplacement de VIALEBEX**

---

**Pour toute commande jusqu'au 08 juillet inclus : voir ci-dessous**  
Pour juillet/août, Vous recevrez un nouveau courrier précisant les modalités de commandes

Cher client,

Dans le cadre de la rupture Vialebex, nous vous confirmons qu'Octapharma sera en mesure de vous livrer de l'albumine diluée ou concentrée. Toutefois, les présentations disponibles vont varier en fonction des lots reçus (5% en flacons de 100 ml, 4% en 500ml ou 250ml, et 20% en 100ml ou 50ml).

Ainsi pour les prochaines semaines, jusqu'au 08 juillet 2022 vous pouvez commander :

- Alburnorm 4% 500ml 20g, lorsque vous commandez plusieurs cartons, merci de commander à parité 1 carton de 500ml et 1 carton de 250ml,
- Alburnorm 5% 100ml 5g
- Alburnorm 20% 100ml 20g

Les consignes initiales restent valables :

- **Limitier les commandes à 1 semaine de consommation arrondie au carton complet.**
- **Commander par multiple de carton(s) complet(s) (voir tableau ci-dessous).**
- Appelez le service clients uniquement en cas d'urgence.
- En fonction du nombre de commandes reçues au cours d'une journée, les délais de livraison pourront être supérieurs à 24h.
- Les reliquats ne seront pas conservés.
- Les flacons non utilisés ne seront pas repris.

| Produit      | Présentation | Code UCD      | Carton complet | Date de début de livraison |
|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------------------|
| ALBUNORM 20% | 100ML - 20G  | 3400893381953 | 60 flacons     | 28-juin-2022               |
| ALBUNORM 5%  | 100ML - 5G   | 3400893388587 | 60 flacons     | 28 juin 2022               |
| ALBUNORM 4%  | 500ML - 20G  | 3400893606452 | 12 flacons     | 20 juin 2022               |
| ALBUNORM 4%  | 250ML - 10G  | 3400893606391 | 20 flacons     | 20 juin 2022               |

Pour passer commande :

- Par EDI via Hospitalis,
- Par télécopie au 01 60 95 08 94 (dépositaire ARVATO)

N'hésitez pas à consulter les informations disponibles sur le site d'Hospitalis.  
Nous vous remercions par avance de votre confiance et de votre compréhension.  
Cordialement,

Le service clients Octapharma

[serviceclients@octapharma.fr](mailto:serviceclients@octapharma.fr)  
01 41 31 80 00