

1/4-

Lettre d'information Client**Ventilateur Philips V680
Informations relatives au code erreur 1008**

Systèmes concernés	Ventilateurs Philips V680 (Product Number : 850011)
Description du problème	<p>Lors de la ventilation invasive double branche, si un patient tousse suffisamment fort entraînant des pressions supérieures à 95 cmH₂O dans le circuit pendant plus de 150 millisecondes, une alarme "Ventilateur défectueux 1008 : Pb capteurs de pression machine et proximale" (Vent Inoperative 1008: Machine and Proximal Pressure Sensors Failed) peut se déclencher et provoquer ainsi l'arrêt du traitement par le ventilateur V680.</p> <p>La probabilité de danger en lien avec ce problème est rare. Philips a examiné toutes les plaintes relatives aux produits V680 depuis sa mise sur le marché en 2014 jusqu'en juillet 2020. Le nombre de plaintes signalant qu'une toux d'un patient était à l'origine du code d'erreur 1008 était de 0,70905 par million d'heures d'utilisation. Par ailleurs, aucun cas de blessure pour le patient n'a été signalé.</p>
Identification des systèmes concernés	Tous les ventilateurs V680 sont potentiellement concernés.

2/4-

Lettre d'information Client

Ventilateur Philips V680
Informations relatives au code erreur 1008

Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur	<p>Il n'est pas nécessaire de mettre les ventilateurs V680 hors service.</p> <p>Assurez-vous que vos ventilateurs V680 disposent de la version logicielle la plus récente (1.30).</p> <p>Suivez les instructions du manuel d'utilisation du ventilateur V680, y compris sans s'y limiter, les consignes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un autre moyen de ventilation doit être disponible lorsque vous utilisez le ventilateur. • En cas de dysfonctionnement du ventilateur, veuillez débrancher le patient et commencer immédiatement la ventilation à l'aide d'un autre appareil. Le ventilateur ne doit plus être utilisé sur le plan clinique et doit faire l'objet d'une maintenance par le personnel technique qualifié. • La nébulisation ou l'humidification peut augmenter la résistance des filtres du circuit respiratoire. Lors de l'utilisation d'un nébuliseur ou d'un humidificateur, surveillez fréquemment le filtre du circuit respiratoire pour détecter toute résistance accrue et toute obstruction. <p>Des mesures peuvent être mises en place pour réduire la résistance du circuit respiratoire et diminuer ainsi l'apparition de pressions élevées dans le circuit du patient. Ces mesures peuvent comprendre les actions ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez les filtres plus souvent si les sécrétions du patient, les médicaments nébulisés ou le condensat de l'humidificateur augmentent la résistance. Un nombre élevé d'alarmes de Pi Max/PEP peut indiquer une obstruction des filtres. • Utilisez un seul filtre sur la connexion du circuit inspiratoire et un seul filtre sur la connexion du circuit expiratoire. N'utilisez pas deux filtres sur une même branche. • Utilisez uniquement les filtres recommandés dans le manuel d'utilisation du ventilateur V680. <p>Remplissez, signez et renvoyez le formulaire d'accusé de réception (dernière page de cette lettre).</p>
Actions menées par Philips France Commercial	<p>Philips publie cette lettre d'information client afin de sensibiliser les clients et les destinataires aux problèmes potentiels décrits ci-dessus, et pour rappeler aux clients de suivre les instructions du manuel d'utilisation du ventilateur V680. Philips examine actuellement les éventuelles corrections techniques et informera les clients lorsque l'une d'elles sera disponible.</p>

3/4-

Lettre d'information Client

**Ventilateur Philips V680
Informations relatives au code erreur 1008**

Informations complémentaires et Assistance Technique	Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole. Les clients concernés par cette alerte vont recevoir un courrier de Philips
---	--

4/4-
Lettre d'information Client

Ventilateur Philips V680
Informations relatives au code erreur 1008

Formulaire d'accusé de réception
Réponse obligatoire

Information client:

Nom et titre de la personne remplissant le formulaire :	
Nom de la personne à contacter :	
Numéro de téléphone :	
Adresse électronique :	
Nom de l'établissement :	
Adresse postale:	
Ville, département, code postal :	
Pays :	

J'ai lu et compris les instructions indiquées dans le courrier de notification. Oui Non

Signature : _____

Date : _____

Veillez renvoyer le formulaire de réponse dûment complété et signé à l'adresse suivante :

philips.replyform@elan-retrouve.org

Si vous rencontrez des difficultés à appliquer les instructions figurant dans cette notification, contactez votre représentant Philips.