

Avis urgent de sécurité terrain

AquaC UNO H (F00002272 & F00004561 avec option IT F00003550)
– Risque de transfert de la tension secteur vers la prise réseau Ethernet de l'appareil.

Date: Le 15 juin 2022

Madame, Monsieur,

Lors des inspections de qualité régulières des appareils AquaC UNO H au sein de Fresenius Médical Care, nous avons découvert que le câble Ethernet interne n'avait pas été placé correctement lors de l'assemblage. Au lieu d'acheminer le câble à l'extérieur des limites du tableau de fusibles, il a été acheminé à travers le tableau. De ce fait, le câble peut entrer en contact avec les porte-fusibles. Ce contact peut détériorer la gaine thermique extérieure du câble, appliquant la tension secteur au câble Ethernet. Si la prise Ethernet correspondante à l'extérieur de l'appareil est touchée, il existe un risque de choc électrique.

Tant que ce risque de contact interne n'a pas été corrigé par un technicien Fresenius Médical Care, assurez-vous que le capuchon noir recouvre la prise Ethernet (voir Figure 1), lorsque l'appareil est sous tension. S'il est nécessaire d'accéder à la prise Ethernet de l'appareil, assurez-vous que l'appareil n'est pas connecté à la prise de courant.



Figure 1 : AquaC UNOH (Option IT) avec capuchon noir fermé sur prise Ethernet (fléché)

Jusqu'à présent, aucun événement de choc électrique n'a été signalé à Fresenius Médical Care.

Selon nos registres, vous avez reçu un ou plusieurs appareils AquaC UNO H avec les numéros de série éventuellement concernés (voir l'annexe 1 pour les numéros de série)

Nous nous excusons sincèrement pour tout inconvénient que cela pourrait causer. Un représentant de Fresenius Médical Care vous contactera pour convenir d'un rendez-vous. Fresenius Médical Care s'engage à garantir que nos produits et services répondent systématiquement aux normes de qualité et de sécurité les plus élevées pour les patients et les prestataires de soins de santé.

Veillez transmettre cet avis de sécurité urgent aux personnes de votre organisation qui ont besoin de ces informations.

En cas de questions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter :

Patrice Jambu

Téléphone : [06 07 59 67 06](tel:0607596706)

E-mail : Patrice.jambu@fmc-ag.com

Patrice Jambu

Directeur des Operations Techniques