

24 juin 2022

Notification de sécurité sur le terrain

Numéro unique d'identification (SRN) de Leica Biosystems Melbourne : AU-MF-000016740

Cher client, chère cliente,

Nous vous informons que CEREBRO, le système de suivi des échantillons (CEREBRO) fourni par Leica Biosystems, peut inclure la solution Leica RemoteCare installée.

Le logiciel RemoteCare est lié à l'agent PTC Axeda, qui contient les vulnérabilités de cybersécurité suivantes : CVE-2022-25246, CVE-2022-25247, CVE-2022-25248, CVE-2022-25249, CVE-2022-25250, CVE-2022-25251, CVE-2022-25252.

Description du problème

Leica Biosystems a connaissance de sept vulnérabilités (collectivement connues sous le nom d'Access:7) associées à la solution d'accès à distance (Axeda Agent et Axeda Desktop Server pour Windows) produite par Axeda.

Leica Biosystems a identifié que les vulnérabilités liées au logiciel Axeda ont un impact sur le système CEREBRO de Leica Biosystems s'il inclut la solution RemoteCare installée. Le logiciel Axeda et Leica RemoteCare pour CEREBRO ont été supprimés progressivement fin 2020. RemoteCare n'est plus distribué ni pris en charge. Cependant, le système CEREBRO pourrait être vulnérable si le logiciel RemoteCare reste installé.

Les clients ayant le logiciel RemoteCare encore installé sur le système CEREBRO doivent contacter un représentant local des ventes et de l'assistance de Leica Biosystems pour obtenir de l'aide concernant la suppression du logiciel.

Risque de sécurité

Si le système CEREBRO est connecté à un réseau ouvert et que le logiciel RemoteCare est installé, le système CEREBRO peut être vulnérable et exploité par des personnes ou logiciels malveillants. Les pare-feu ou autres restrictions réseau en place visant à limiter l'accès au système CEREBRO peuvent réduire considérablement le risque lié à cette vulnérabilité.

Actions requises

Si RemoteCare n'a pas été utilisé dans votre laboratoire, la vulnérabilité n'est pas présente. Aucune action n'est requise.

Si Remote Care a été désinstallé, la vulnérabilité n'est pas présente. Aucune action n'est requise.

Deux possibilités se présentent à vous pour confirmer que le risque a été supprimé :

- 1) Contacter un représentant local des ventes et de l'assistance de Leica Biosystems pour organiser la suppression du logiciel, si nécessaire. Cette opération peut être effectuée lors de la prochaine visite de maintenance pour les clients qui ont un contrat d'assistance et de maintenance (CAM) en cours de validité. Les clients n'ayant pas de CAM doivent contacter leur représentant local des ventes et de l'assistance de Leica Biosystems.
- 2) Suivez les étapes indiquées dans les Annexes A et B pour déterminer si RemoteCare est présent sur votre système CEREBRO.
 - Si RemoteCare n'est pas présent, aucune action n'est requise.
 - Si RemoteCare est présent, contactez un représentant local des ventes et de l'assistance de Leica Biosystems pour organiser la suppression du logiciel.

Transmission de cette communication

Veillez transmettre cette notification à toutes les personnes au sein de votre organisation qui doivent être au courant de ce problème.

Veillez confirmer la réception de ce courrier dès que possible en signant et datant le formulaire d'accusé de réception ci-joint. Ensuite, scannez-le et renvoyez-le par e-mail à Leica Biosystems à l'adresse RA.LBSMEL@LEICABIOSYSTEMS.COM.

Nous vous remercions de votre coopération et Leica Biosystems vous présente ses sincères excuses pour la gêne occasionnée.

Cordialement,

Diana Cundall

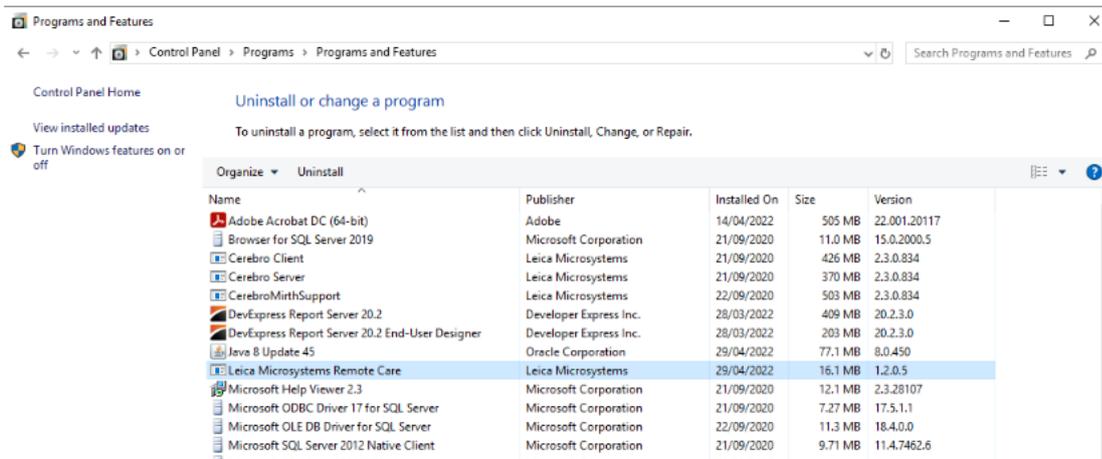
Directrice principale, RAQA | **Leica Biosystems**

495 Blackburn Road, Mont Waverley
VIC 3149, Australie
LeicaBiosystems.com

ANNEXE A : procédure pour déterminer si RemoteCare est installé sur votre serveur CEREBRO

1. Connectez-vous avec des privilèges d'administrateur au serveur CEREBRO.
2. Cliquez sur **Démarrer (Start) -> Panneau de configuration (Control Panel) -> Programmes et fonctionnalités (Programs and Features)** et, sous Programmes et fonctionnalités (Programs and

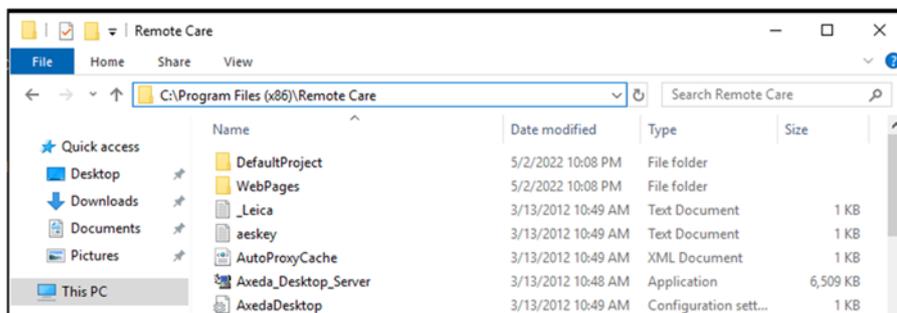
Features), vérifiez si Leica Microsystem Remote Care est installé.



3. Si l'application RemoteCare est présente, contactez votre représentant local des ventes et de l'assistance de Leica Biosystems pour organiser la suppression du logiciel.

ANNEXE B : procédure pour déterminer si RemoteCare est installé sur votre station de travail CEREBRO

1. Démarrez l'explorateur de fichiers de Windows.
2. À l'aide de l'explorateur de fichiers, vérifiez si le dossier « **Remote Care** » existe sous :
 - a. le dossier « **C:\Program Files (x86)** » pour les stations de travail équipées de Windows 10.
 - b. le dossier « **C:\Program Files** » pour les stations de travail équipées de Windows 7.



Si le dossier « **Remote Care** » existe, contactez un représentant local des ventes et de l'assistance de Leica Biosystems pour organiser la suppression du logiciel.

Référence : 202203-01

FORMULAIRE D'ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Accès à Leica RemoteCare Axeda : 7 vulnérabilités de cybersécurité (CVE-2022-25246, CVE-2022-25247, CVE-2022-25248, CVE-2022-25249, CVE-2022-25250, CVE-2022-25251, CVE-2022-25252)

Numéro(s) de série du ou des appareils : _____

Par la présente, j'accuse réception de la Notification de sécurité sur le terrain de Leica Biosystems.

Clients n'ayant pas de CAM :

Par la présente, je confirme avoir contacté un représentant local des ventes et de l'assistance de Leica Biosystems pour organiser la suppression du logiciel.

Personne à contacter (en caractères d'imprimerie)

Signature

Date

Nom de l'établissement (en caractères d'imprimerie)

Veillez envoyer le formulaire rempli par e-mail à l'adresse RA.LBSMEL@LEICABIOSYSTEMS.COM dans les 5 jours suivant sa réception.