

Guyancourt, le 22 juin 2022

Objet : Ruptures de stock

Très cher client (e),

Comme de nombreuses autres industries, nous continuons à faire face à des défis en matière de disponibilité des composants indispensables et des matières premières au sein de notre chaîne d'approvisionnement. Nous sommes en communication étroite avec nos fournisseurs pour assurer la disponibilité des composants dans les mois à venir et nous prenons un certain nombre de mesures opérationnelles pour augmenter la capacité et permettre une reprise rapide de la production.

Ces contraintes ont malheureusement entraîné des ruptures de stock dans nos gammes de produits. Cependant, au cours de la période estivale, notre plan ambitieux est de réduire considérablement les ruptures de stock grâce à diverses initiatives stratégiques que nous avons mises en œuvre au cours des derniers mois.

Nous vous remercions de votre soutien continu et vous prions d'accepter nos excuses pour les désagréments qui en découlent.

Très Cordialement

Frédéric CHAZAL
Directeur Général France
Terumo Aortic

Pour Tarik PACUKA
Senior Vice Président EMEA