DIAGAST

Loos, le 13/07/2022

Objet : difficultés d'approvisionnement ABTest Card® – référence : 79070

Chères clientes, chers clients,

DIAGAST fait face à des difficultés d'approvisionnement en matière première impactant la fabrication du DMDIV ABTest Card® (Référence : 79070).

Cette situation indépendante de notre volonté limite notre production et les stocks disponibles sur ce troisième trimestre 2022. En conséquence, nous pouvons rencontrer quelques difficultés à livrer la totalité de vos commandes.

Nous vous proposons en fonction de votre activité transfusionnelle (volume de transfusion, niveau de stock…) :

- d'ajuster vos besoins en ABTest Card® en limitant vos commandes au plus près de votre activité sur cette période, Et/ou
- d'utiliser temporairement notre référence 79069 (Safety Test ABO), dispositif répondant au même besoin.

Pour cette seconde option, vous avez la possibilité de télécharger directement sur notre site internet : www.diagast.com, la notice d'utilisation ou le protocole en image (Rubrique : Automates & Réactifs / Sécurité transfusionnelle / Safety Test ABO)

Pour toute question relative à l'utilisation du produit, vous pouvez contacter notre hotline au numéro suivant : 03 20 96 75 47.

Pour toute information complémentaire et mise en œuvre de la solution transitoire, nous vous remercions de contacter notre Service Clients : commandes@diagast.com

Conscients de la gêne occasionnée et des difficultés de gestion des stocks que cela engendre, soyez assurés que nous sommes désolés de cette situation et que nous mettons tout en œuvre pour la rétablir au plus vite.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, notre considération distinguée.

Clarisse DEMARCQ

Global Marketing Director

251, av. Eugène Avinée – Parc Eurasanté

Tel : +33 (0)3 20 96 53 53
Fax : +33 (0)3 20 96 53 54

www.diagast.com

S.A.S. au capital de 4 742 140 euros – 343 445 375 RCS Lille – Siret 343 445 375 00029 – N°TVA/VAT N° : FR 03343445375 – Code NAF 2120 Z