

Information Urgente de sécurité sur le terrain
Application mobile OneTouch Reveal®-Insulin Mentor™
Identifiant FSCA: FAE-2022-018
Mise à jour des paramètres de la fonction Insulin Mentor™

18 juillet 2022

Produits affectés

Application mobile OneTouch Reveal®-Insulin Mentor™
Toutes les versions du logiciel sur les plateformes iOS et Android
<https://www.gammeonetouch.fr/OneTouchReveal>

Cher utilisateur de l'application OneTouch Reveal®,

Dans le cadre de notre surveillance continue, nous avons identifié un problème technique avec la fonction Insulin Mentor™ de l'application mobile OneTouch Reveal®; à savoir que les données de la fonction Insulin Mentor™ ont le potentiel d'impacter la dose d'insuline recommandée d'un petit nombre de patients. Nous n'avons reçu aucun rapport de blessures en relation avec ce problème. En tant qu'utilisateur votre application OneTouch Reveal® a été identifiée comme impactée. Par excès de prudence, nous avons retiré vos paramètres personnels de la fonction Insulin Mentor™ et nécessitons que vous ou votre professionnel de santé redéfinissiez ces paramètres.

Ce que vous devez savoir:

Veuillez appeler ou envoyer un e-mail à l'équipe assistance technique de LifeScan à votre convenance et veuillez fournir à nos agent un moment convenable pour vous contacter.

Cliquez ici pour accuser réception de cet e-mail

e-mail: contact.fr@onetouch.com

Téléphone: 0800459459

Si vous avez une question en relation avec votre santé, veuillez contacter votre professionnel de santé.

Les principales priorités de LifeScan restent toujours la santé et la

sécurité de nos patients ainsi que la qualité de nos produits de gestion du diabète disponibles dans le monde entier. Ensemble, LifeScan et OneTouch® améliorent la qualité de vie des personnes atteintes de diabète avec nos produits et plateformes digitales définis par la simplicité, la précision et la confiance.

Tous les utilisateurs de l'application et leurs professionnels de santé ou clinique seront contactés par e-mail. Cette information de sécurité a été communiquée à l'Agence Réglementaire appropriée.

Cordialement,

LifeScan Europe

Vous recevez ce message de LifeScan (le fabricant de la marque OneTouch®) parce que vous êtes un utilisateur de OneTouch Reveal®.

Veuillez ne pas répondre à ce message car cette adresse e-mail ne peut pas recevoir de réponses.

©2022 LifeScan IP Holdings, LLC. Tous droits réservés.

LifeScan Europe GmbH
Gubelstrasse 34
6300 Zug
Suisse

lifescan.com