

«NOM»
«RUE»
«CPOST» «VILLE»

«CODCLI»

Objet : RAPPEL DE LOT CANNES FRELLY CONFORT

Cher Client,

Nous vous alertons d'un problème sur les CANNES FRELLY CONFORT, code article 2100961 (EAN 3614819999911) et 2100963 (EAN3614819999904) lot n° 2207PO976 détecté à la suite d'un recontrôle du test de séparation entre l'appui antébrachial et le tube.

Il s'agit d'une non-conformité sur un test d'arrachage entre l'appui antébrachial et le tube de la canne. Or, lors d'une utilisation normale de la canne, ces parties ne sont soumises à aucune force qui tendrait à les séparer. Au contraire, au cours de l'utilisation, c'est une force verticale orientée vers le sol qui va être appliquée au niveau de l'appui antébrachial et, de fait au niveau de l'insertion du tube dans l'appui. Le risque patient est donc minime.

Les modèles de cannes impactés sont les suivants :



L'étiquette mentionnant le numéro de lot est collée sur le tube, en dessous de la poignée de la canne.



Nous vous demandons d'isoler vos stocks et de prendre contact avec votre service client Cooper pour la communication des quantités isolées via l'adresse mail : rappel-de-lot@cooper.fr.

Nous vous demandons de nous rendre tous les cartons reçus pour ces numéros de lot sans les ouvrir et avec le ruban adhésif d'origine intact.

Nous vous informons que cet évènement a fait l'objet d'un signalement qualité à l'ANSM en date du 01 août 2022.

Restant à votre disposition,

Nous vous prions d'agréer, Cher Client, l'expression de nos sentiments dévoués.
Service Client



NOM DE L'EXPEDITEUR :

N° Client :

ADRESSE :

**Rappel de lot CANNE FRELLY code 2100961 et 2100963
EAN : 3614819999911 et EAN 3614819999904
Lot 2207P0976**

Détail des quantités :

| DESIGNATION | CODE PRODUIT | QUANTITES À REPENDRE |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| CANNE FRELLY CONF BLEU L2 NM | 2100961 3614819999911 | |
| CANNE FRELLY CONF GRIS L2 NM | 2100963 3614819999904 | |

Quantité totale :

Nombre de colis :

(date, signature)

(Tampon)

Merci de bien vouloir retourner ce document par mail à : [**rappel-de-lot@cooper.fr**](mailto:rappel-de-lot@cooper.fr)