

Gentilly, le 08 juillet 2022

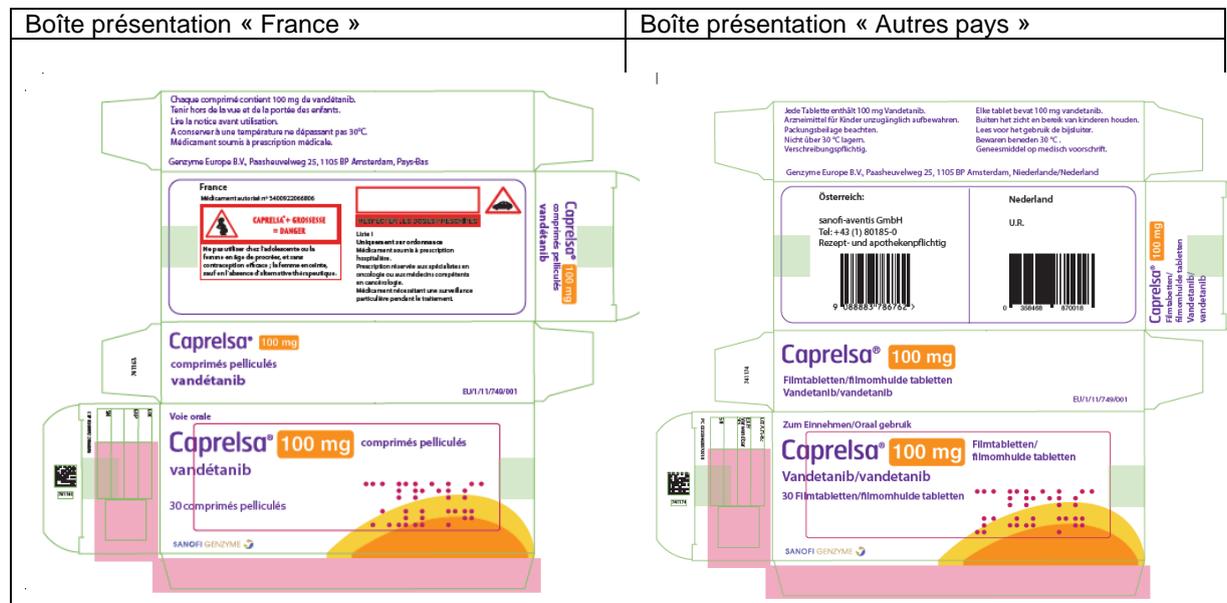
## Lettre d'information à l'attention des patients

**Objet : Rupture de stock de CAPRELSA 100mg comprimé pelliculé / Mise à disposition transitoire et exceptionnelle du médicament commercialisé par Sanofi dans d'autres pays**

Madame, Monsieur,

Dans le contexte actuel d'une rupture de stock en **CAPRELSA 100 mg comprimé pelliculé**, Sanofi-aventis France met à disposition à titre exceptionnel et transitoire et en accord avec l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM), le médicament **CAPRELSA 100 mg** initialement destiné à d'autres pays.

La quantité par boîte est identique : 30 comprimés conditionnés en blister.  
La présentation des boîtes est similaire :



Il n'existe pas de différence entre le médicament destiné entre la France et les autres pays. Cependant, le médicament qui vous a été délivré doit être utilisé conformément à la notice française du médicament qui vous a été remise par votre pharmacien.

Les pictogrammes « femmes enceintes » et « conduite de voiture ou de machine » sont absents sur la boîte du CAPRELSA destiné aux autres pays. Il est nécessaire de se référer à la notice pour les recommandations d'utilisation.

Pour toute demande complémentaire concernant CAPRELSA 100 mg, nous vous invitons à contacter notre Département d'Information Médicale et Scientifique du lundi au vendredi de 9h à 18h au numéro suivant :

**0 800 222 555** Service & appel gratuits

Vous pouvez également nous adresser directement vos demandes d'information médicale en utilisant notre formulaire de contact.

Ce formulaire est disponible sur le site [sanofi.fr](http://www.sanofi.fr), dans la rubrique « nous contacter » (<http://www.sanofi.fr/fr/nous-contacter>), en cliquant sur le lien surligné en bleu, affiché avant les numéros de téléphone de l'information médicale.

Sanofi-aventis France prend en charge l'information médicale, la pharmacovigilance et les réclamations éventuelles pour ce médicament.

Tout effet indésirable doit être signalé au Centre Régional de Pharmacovigilance (CRPV) dont vous dépendez ou directement via le site de déclaration des effets indésirables [www.signalement-sante.gouv.fr](http://www.signalement-sante.gouv.fr) en précisant le nom et le numéro de lot du produit.

Conscient des désagréments engendrés par cette situation, je vous remercie pour votre compréhension et vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de mes salutations distinguées.

*Electronically signed  
by: Jean-Marc  
LACROIX  
Reason: Signature  
Date: Jul 8, 2022 16:59  
GMT+2*

**Jean-Marc Lacroix**  
Pharmacien Responsable / Directeur de la Qualité

# Lettre aux patients Caprelsa pour import unités Autriche

Final Audit Report

2022-07-08

Created:	2022-07-08
By:	Arnaud Ouvrier-neyret (Arnaud.Ouvrier-neyret@sanofi.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAL1ZYIqMCIsFu4Ois6LxZJilWjaHgHVju

## "Lettre aux patients Caprelsa pour import unités Autriche" History

-  Document created by Arnaud Ouvrier-neyret (Arnaud.Ouvrier-neyret@sanofi.com)  
2022-07-08 - 2:18:40 PM GMT- IP address: 147.161.185.92
-  Document emailed to Jean-Marc LACROIX (Jean-Marc.Lacroix@sanofi.com) for signature  
2022-07-08 - 2:19:49 PM GMT
-  Jean-Marc LACROIX (Jean-Marc.Lacroix@sanofi.com) verified identity with Adobe Acrobat Sign authentication  
2022-07-08 - 2:59:26 PM GMT
-  Document e-signed by Jean-Marc LACROIX (Jean-Marc.Lacroix@sanofi.com)  
Signing reason: Signature  
Signature Date: 2022-07-08 - 2:59:26 PM GMT - Time Source: server- IP address: 147.161.185.74
-  Agreement completed.  
2022-07-08 - 2:59:26 PM GMT