

Nom Claire BOUVET  
Département Marketing  
Telephone +33 (0)1 85 57 09 88  
Fax +33 (0)1 85 57 00 12  
Référence DX-MKG-26092022-01  
Date 26-09-2022

– **Objet** : rupture d'approvisionnement en réactifs Syva™ Emit® Caffeine et Syva™ Emit® Amikacine

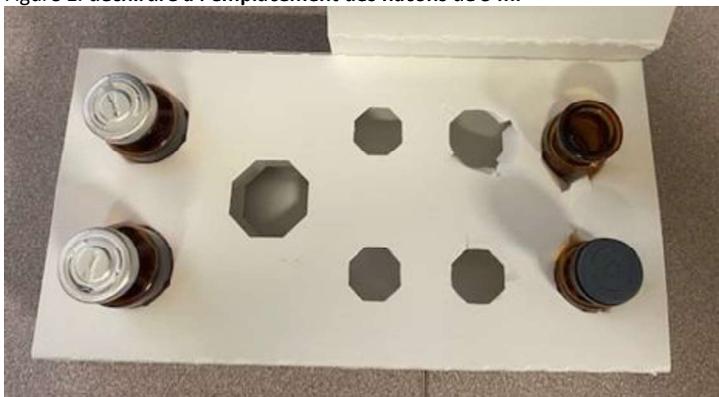
Cher Client,

Siemens Healthineers rencontre actuellement une rupture d'approvisionnement en réactifs Syva™ Emit® Caffeine SMN 10445371 et Syva™ Emit® Amikacine SMN 10445383 en raison de difficultés d'approvisionnement auprès de notre fournisseur en flacons de 3 ml.

Siemens Healthineers vous informe d'une alternative de remplacement des flacons de 3 ml utilisés dans ces coffrets de réactifs par des flacons de 5 ml. La disponibilité des réactifs dans notre centre européen est estimée aux environs du 14 octobre. Il n'y a aucune modification de performance ni de stabilité des réactifs.

La figure 1 montre une photo de déchirures dans le carton qui peuvent se produire en raison de la plus grande taille du flacon de remplacement de 5 ml. Siemens Healthineers est en attente d'un approvisionnement de bases de carton qui s'adapteront aux flacons plus larges de 5 ml. D'ici là, il faut s'attendre à ces déchirures.

Figure 1. déchirure à l'emplacement des flacons de 5 ml





Nous vous recommandons de conserver ce courrier dans vos archives et vous demandons de bien vouloir transmettre la notification à toutes les personnes à qui vous auriez pu remettre ce produit.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

Veillez agréer, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

— Kelly Arielle Delaney  
Senior Global Product Manager

Rorie Madigan  
Global Marketing Manager

Syva™ Emit® est une marque déposée de Siemens Healthcare Diagnostics