

JOUE-LES-TOURS, Le 17/10/2022

**Objet : URGENT : AVIS DE SÉCURITÉ : POUDRE AIR-FLOW CLASSIC**

Cher Client,

Nous avons été informés par notre fournisseur et par le titulaire des marques « EMS » et « Air Flow » d'une situation de contrefaçon et d'un risque de contrefaçon sur certains lots des produits **POUDRE AIR-FLOW CLASSIC**.

Les références incriminées sont les suivantes :

Produit	Référence fournisseur	Lot impacté	Référence HENRY SCHEIN
POUDRE AIR-FLOW PERIO PARFUM NEUTRE (4X120G) EMS	EMS-DV-048/A/NE	lot n°2003124 (exp. 11.03.2023);	895-2081
POUDRE AIR-FLOW CLASSIC CONFORT CITRON 4X300G EMS	EMS-DV-048/A/LE	lot n°2010213 (exp. 20.10.2023)	895-2079
POUDRE AIR-FLOW CLASSIC MENTHE 4X300G EMS	EMS-DV-048/A/MI	lot n°201 1032 (exp. 2.11.2023);	895-2080
POUDRE AIR-FLOW CLASSIC CERISE 4X300G EMS	EMS-DV-048/A/CH	lot n°201 1121 (exp. 11.11.2023);	895-2078
POUDRE AIR-FLOW CLASSIC TUTTI-FRUTTI 4X300G EMS	EMS-DV-048/A/TU	lot n°2012089 ( exp. 20.10.2023).	895-2082



Les premiers emballages de ces lots ont atteint le marché Français au mois de décembre 2021.

Comme vous le savez sans-doute, les poudres Air Flow Powder sont des produits de polissage à base de bicarbonate de sodium, associé à un arôme.

Nous avons été informés du fait que les produits falsifiés ou potentiellement falsifiés pouvaient représenter un risque de colmatage à l'utilisation. A ce jour, nous n'avons toutefois reçu aucune réclamation dans ce sens concernant ces produits.

Par souci de précaution, nous avons fait analyser les produits concernés, ainsi que des produits conformes. Cette analyse n'a pas montré de différence qui pourrait représenter un risque sanitaire ni pour les utilisateurs ni pour les patients.

Etant donnée la situation de contrefaçon et de risque de contrefaçon, et en conformité avec nos obligations de distributeur et notre politique qualité, nous avons décidé de rappeler l'ensemble des lots de produits concernés.

Nous vous demandons de vérifier votre stock et de compléter l'encart ci-après :

Numéro de client : \_\_\_\_\_

J'atteste avoir pris connaissance et compris l'objet de ce rappel de produit

Après vérification de mon stock :

Je n'ai aucun produit incriminé dans mon stock

Je suis en possession d'un ou plusieurs flacons de produits incriminés :

Nombre de flacon(s) et référence(s) : \_\_\_\_\_

Notre service client vous recontactera afin d'organiser le ramassage des produits impactés et un avoir vous sera adressé après réception des produits dans nos locaux.

Signature / Tampon :

Ce formulaire complété est à retourner par mail à l'adresse suivante :

[fr.qualite@henryschein.fr](mailto:fr.qualite@henryschein.fr) **avant le 31 décembre 2022.**

Restant à votre disposition, nous vous prions de croire, cher client, en l'expression de nos salutations les meilleures.

Le Service Qualité