Siemens Healthcare SAS, 40 avenue des Fruitiers,93527 Saint-Denis cedex, France

Nom Claire Bouvet
Département Marketing

Telephone +33 (0)1 85 57 09 88
Fax +33 (0)1 85 57 00 12

Référence DX-MKG-22062022-01
Date 22/06/2022

Objet : Difficultés d'approvisionnement en réactifs Syva®

Cher Client,

Siemens Healthineers connait actuellement des difficultés d'approvisionnement sur divers produits Syva® EMIT® Drugs of Abuse Testing (DAT) et Syva® EMIT® Therapeutic Drug Monitoring (TDM).

Nous avons rencontré récemment des difficultés de production du glucose-6-phosphate déshydrogénase (G6PDH), un des composants clés des réactifs Syva DAT et TDM. Bien qu'ayant relancé la production de G6PDH, le processus de fabrication est long ce qui aura un impact sur notre capacité à fournir à la chaîne d'approvisionnement des produits finis.

Pour préserver l'inventaire pendant cette période plusieurs produits (SMN) ont été placés en allocation proactive pendant que nous travaillons à la reconstitution des stocks. Nous suivons de près les inventaires et pourrions être amenés à placer d'autres produits en allocation en fonction de l'évolution de la situation au cours des prochaines semaines.

Nous donnons la priorité à la programmation de la production. Pour chaque produit, nous prenons en considération le temps nécessaire pour reconstituer l'approvisionnement en matière première G6PDH, la durée du processus de fabrication de la matière première au produit fini, l'état actuel du stock et l'impact clinique. En raison des cycles de production de ces réactifs, nous anticipons un retour à la normale d'ici 3 à 4 mois.

D'ici le retour à la normale, vos commandes seront partiellement honorées pour permettre un approvisionnement régulier de tous nos clients sans vider nos stocks.

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée et restons à votre écoute pour toutes questions.

Veuillez agréer, Cher Client, l'expression de nos sincères salutations.

Claire BOUVET
Spécialiste produits

Florence LESCURIEUX
Responsable Marketing

EMIT et Syva sont des marques déposées de Siemens Healthineers