

NOUS CONTACTER

Ligne Professionnel de santé : Tél 01 55 59 20 15
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Adresse mail : fr.gestionnaires.commandes@stallergenesgreer.com

«Hop» «Name»

«ADR1»

«ADR2» «ADR3»

«CP» «VILLE»

INFORMATION IMPORTANTE
À l'attention des pharmaciens hospitaliers

Antony, le 07 novembre 2022

OBJET : Coffrets de venin de guêpe *Vespula spp.* dosés à 120 µg/flacon contenant un flacon de diluant HSA de 1,8 mL

Chère Consœur, Cher Confrère,

Nous vous avons informé en septembre 2022 d'une modification temporaire impactant les coffrets de venins de guêpe *Vespula spp.* dosés à 120µg/flacon. Afin d'assurer la continuité des traitements, en accord avec l'ANSM, le flacon de diluant HSA de 1,8 mL avait été remplacé par un flacon de diluant HSA de 9 mL dans les coffrets de venin de guêpe *Vespula spp.* 120 µg/flacon.

Les coffrets de venin d'abeille *Apis mellifera* et les coffrets de venin de guêpe *Polistes spp.* dosés à 120 µg/flacon, n'avaient pas été impactés par le changement.

Nous vous informons aujourd'hui d'un retour à une situation normale

Composition des coffrets :

Venin de guêpe *Vespula spp* 120 microgrammes : 1 flacon de lyophilisat de venin de guêpe *Vespula spp* dosé à 120µg/flacon (Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA) + **1 flacon de diluant HSA 1,8 mL** (utilisé pour la reconstitution) étiqueté « Sterile Diluent for Allergenic Extracts – Normal saline with HSA » (Greer Laboratories, USA).

Les coffrets de diluant HSA 1,8 mL (2 x 25 flacons) sont à nouveau disponibles pour permettre les dilutions nécessaires dans le cadre des traitements d'initiation et des tests de diagnostic.

Pour toute demande d'information complémentaire, notre service clients est à votre disposition au 01 55 59 20 15 (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h) ou par mail à fr.gestionnaires.commandes@stallergenesgreer.com. En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre support et nous vous prions de croire, chère Consœur et cher Confrère, en l'assurance de nos salutations distinguées.

Vincent Griffoul
Pharmacien Responsable

STALLERGENES SAS collecte vos données dans le cadre de la gestion de la relation avec ses clients et prospects. Conformément à la loi "informatique et libertés" et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données ou vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données par STALLERGENES SAS (ou en demander la limitation), ou bien encore, vous pouvez définir le sort de vos données traitées par STALLERGENES SAS post mortem. Ces droits peuvent être exercés en vous adressant à notre Délégué à la Protection des Données, STALLERGENES SAS, 6 rue Alexis de Tocqueville, 92160 Antony ou par email à dpo.gdpr@stallergenesgreer.com en justifiant de votre identité. Vous disposez également de la faculté d'introduire si nécessaire, une réclamation auprès de la CNIL