

Paris le 10 Octobre 2022

### **Objet : Livraison sondes de surveillance de température Medtronic Mon-a-Therm™**

Cher client,

Vous êtes un utilisateur important des sondes de surveillance de température Medtronic Mon-a-Therm™ et nous apprécions votre confiance pour nos produits.

Nous voulions vous informer que nous sommes actuellement confrontés à des ruptures de stock pour certaines tailles de produits, ce qui affectera notre capacité à livrer intégralement vos commandes dans les semaines à venir.

Cela affecte **uniquement nos sondes de température cutanée et nos sondes de température pour stéthoscope oesophagien ainsi que nos modèles de sondes à usage général mais en aucun cas nos sondes de foley. (Voir tableau ci- après)**

REFERENCE	DESCRIPTION	Tension Approvisionnement OUI/NON
90045	SONDE DE TEMPERATURE TOUS USAGES CH9 X50	OUI
90050	SONDE DE TEMP TOUS USAGES CH9 X50	OUI
90044	SONDE DE TEMP TOUS USAGES CH12 X50	OUI
90041	STETHOSCOPE OESOPHAGIEN AVEC CAPTEUR DE TEMPERATURE CH12 X25	OUI
90042-	STETHOSCOPE OESOPHAGIEN AVEC CAPTEUR DE TEMPERATURE CH18 X25	OUI
90043	STETHOSCOPE OESOPHAGIEN CH 24 TH400	OUI
90051T	SONDE DE FOLEY AVEC CAPTEUR DE TEMPERATURE 16CH X12	NON
90052T	SONDE DE FOLEY AVEC CAPTEUR DE TEMPERATURE 18CH X12	NON
90053T	SONDE DE FOLEY AVEC CAPTEUR DE TEMPERATURE 8CH X12	NON
90054T	SONDE DE FOLEY AVEC CAPTEUR DE TEMPERATURE 10CH X12	NON
90055T	SONDE DE FOLEY AVEC CAPTEUR DE TEMPERATURE 12CH X12	NON
90056T	SONDE DE FOLEY AVEC CAPTEUR DE TEMPERATURE 14CH X12	NON

Cette situation est le résultat de 2 facteurs combinés :

- Medtronic travaille à la mise à niveau de sa gamme de sondes de température conformément à la directive européenne 2015/863 (communément appelée RoHS3) et construit un inventaire pour faire le pont avec la sortie de la gamme de produits mise à jour.
- Depuis quelques mois, nous remarquons que de nombreux fabricants alternatifs pour ce type de produit quittaient ce marché et cessaient de fournir aux hôpitaux. En conséquence, Medtronic a dû surmonter cette pénurie, mais cela a maintenant considérablement affecté l'inventaire constitué pour les articles mentionnés ci-dessus.

Alors que nous continuons à faire de notre mieux pour accélérer la mise sur le marché de la gamme de produits mise à jour. Mais si entre-temps vous êtes affecté par une pénurie d'approvisionnement de Medtronic, nous devons vous conseiller d'identifier toute source d'approvisionnement alternative ou tout moyen cliniquement équivalent pour surveiller la température du patient.

Nous sommes conscients que cette situation peut être difficile à gérer au niveau de votre établissement, alors que Medtronic vise à fournir un haut niveau de service à ses clients. Cette lettre d'information a pour but de donner à qui de droit, une visibilité sur les raisons à l'origine des ruptures d'approvisionnement et sur nos éventuelles solutions de remédiation.

Si vous avez des questions concernant la gamme Mon-a-Therm™, nous vous encourageons à contacter votre représentant Medtronic. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Cordialement,

Aurelien Raux

European Product Manager