



À titre informatif  
uniquement

Jeudi 22 décembre 2022

## Notification à titre informatif – Obsolescence et remplacement des bacs de réactifs Roche

Cher client,

Nous vous écrivons pour vous informer que Roche rendra bientôt obsolète le bac de réactifs Roche (MagNA Pure Compact) (03004058001) actuellement utilisé pour la solution IVD VeriSeq™ NIPT v2. Nous vous prions de bien vouloir vous reporter à l'annonce de l'arrêt du produit de Roche ([numéro d'annonce 17-195](#)) pour des détails spécifiques.

### Ce que cela signifie pour vous :

Impact Immédiat :

Illumina continuera de fournir les bacs de réactifs Roche dans le kit *VeriSeq NIPT Accessory kit* (PN 20031178) ou en tant que consommable indépendant (PN 20091725) jusqu'au 20 avril 2023 ou tant que les stocks le permettront. Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, veuillez contacter votre Ingénieur d'Application (FAS) local.

Impact à court terme :

Une alternative validée au bac de réactifs Roche est prévue pour une disponibilité à la fin du premier trimestre 2023. Ce bac de réactifs alternatif répond aux spécifications du produit et nécessitera une mise à jour du logiciel Workflow Manager (WFM) V2. D'autres communications sont à venir au premier trimestre 2023 concernant la mise à jour obligatoire de WFM ainsi que les informations relatives à la commande des nouveaux bacs de réactifs.

### Les détails

Produit affecté	Résumé
Bac de réactifs Roche (03004058001)	Roche rendra le bac de réactifs Roche obsolète à compter du 31 décembre 2022.  Une alternative au bac de réactifs Roche est prévue pour une disponibilité à la fin du premier trimestre 2023 comme consommable indépendant ou comme composant du kit <i>VeriSeq NIPT Accessory kit</i> (PN 20031178).

**Technical Support:**  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

**Customer Care:**  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)

©2022 Illumina, Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Illumina, Inc. or their respective owners. For specific trademark information, see [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html).



À titre informatif  
uniquement

**Nous sommes là pour aider :**

Pour toutes questions ou remarques, veuillez contacter le Support Technique d'Illumina à l'adresse [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com).

Nous vous remercions de votre fidélité.

Bien cordialement,

The Customer Notification Team

Illumina, Inc.

Website: [www.illumina.com](http://www.illumina.com)

**Pourquoi vous recevez cette notification**

Nous vous envoyons cette notification car nos renseignements indiquent que vous êtes l'un des contacts désignés de votre organisation concernant les changements de produits, l'obsolescence de produits ou les problèmes de qualité.

Par conséquent, veuillez noter que ces notifications contiennent des renseignements importants sur nos produits et ne sont pas des communications commerciales. Vous pouvez donc les recevoir même si vous avez choisi de ne pas recevoir de communications commerciales de la part d'Illumina. Si vous n'êtes pas la personne désignée au sein de votre organisation pour recevoir ce type de notification, veuillez [remplir ce formulaire](#) afin de ne plus les recevoir. Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#).

**Technical Support:**  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

**Customer Care:**  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)

©2022 Illumina, Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Illumina, Inc. or their respective owners. For specific trademark information, see [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html).