

	FIELD SAFETY NOTICE (Avis concernant la sécurité sur le terrain)	Ref.	FSN2-22K478
		Date	2022-12-21
		Page	Page 1 of 2

Produits affectés :

Type	N° de série (De - à)
708D	Une partie de SN entre T0348102 - T0348257, comme spécifié en Annexe jointe.
Jazz S50	

Cher client,

Lors d'une inspection qualité sur nos produits, il a été détecté que les fourches avant sur certains fauteuils roulants portant les numéros de série mentionnés en pièce jointe, pourraient ne pas être conformes à nos exigences qualité. Une petite quantité de plastique de composition différente a été mélangée lors de la fabrication des fourches.

Cela pourrait réduire la résistance lors d'un impact sur la fourche avant et peut réduire la stabilité du fauteuil. Pour le moment, aucun retour SAV n'a corroboré cela, mais nous ne voulons prendre aucun risque.

Par cette lettre, nous souhaitons vous informer que les fourches avant des fauteuils roulants portant les numéros de série attachés doivent être remplacées préventivement lors du prochain rendez-vous d'entretien, ou au plus tard avant le 30/06/2023. Le nombre requis de fourches avant vous sera envoyé prochainement.

Le produit lui-même est conforme aux exigences énoncées dans MDR (EU) 2017/745 et EN 12183:2014.

Cet avis est uniquement envoyé à ceux qui ont reçu un produit avec un numéro de série inscrit dans la liste.

Si vous avez vendu ce produit à d'autres distributeurs, assurez-vous de leur transmettre cet avis de sécurité.

Cet avis de sécurité informe également les autorités compétentes concernées.

Veuillez remplir le formulaire de retour ci-joint et nous le renvoyer par e-mail à 22K478@vermeiren.fr.

Si vous avez des questions concernant cet avis, veuillez contacter votre représentant commercial Vermeiren.

Chez Vermeiren, nous prenons nos responsabilités au sérieux et nous souhaitons nous excuser pour tout inconvénient que vous pourriez rencontrer suite au remplacement de ce produit.

Sincèrement,

T. Staut, coordinateur vigilance
 Groupe Vermeiren, Vermeirenplein 1-15, 2920 Kalmthout, Belgique



FIELD SAFETY NOTICE
(Avis concernant la sécurité sur le terrain)

Ref.

FSN2-

22K478

Date

2022-12-21

Page

Page 2 of 2

ANNEXE

Numéros de série impliqués en France :

T0348102

T0348109

T0348157

T0348103

T0348110

T0348158

T0348104

T0348111

T0348159

T0348105

T0348153

T0348160

T0348106

T0348154

T0348161

T0348107

T0348155

T0348162

T0348108

T0348156

T0348163

T0348184

T0348188

T0348194

T0348185

T0348189

T0348195

T0348186

T0348192

T0348196

T0348187

T0348193

T0348257