

	Fiche d'Avertissement	Version	4
		Date Application	25/02/2022

NOTIFICATION IMPORTANTE

A Paris, le 23/01/2023

Destinataires : Laboratoires en pathologie digitale équipés d'une solution CaloPix web (en version 5.0.2.2, 5.0.2.3 ou 5.0.2.4)

Objet : Lorsque le code-barre du dossier patient est scanné dans la barre de recherche de CaloPix web avec une douchette, le dossier sélectionné ne s'ouvre pas et ne s'affiche pas. En conséquence, dans le cas où un dossier patient était affiché, il le reste, et cela peut induire une confusion entre dossiers patients dans le cas où l'utilisateur ne vérifie pas l'identité du patient.

TRIBUN Health a récemment pris connaissance d'un dysfonctionnement lié à l'ouverture des dossiers dans CaloPix web à l'aide la douchette code-barre :

La lecture du code-barre dans la barre de recherche de CaloPix Web à l'aide de la douchette, active correctement l'ordre de recherche du nouveau dossier, mais l'ordre d'ouverture n'est pas pris en compte par CaloPix Web.

En conséquence, dans le cas où un dossier est déjà affiché, il reste affiché. Seule la vérification dans l'overlay du nom de dossier affiché permet de constater que le dossier demandé n'est pas celui affiché. Cela peut conduire à interpréter des images différentes de celles qui sont demandées.

A ce jour, Tribun n'a pas connaissance d'erreur diagnostique induite par ce dysfonctionnement.

Ce dysfonctionnement est dû à un intervalle de temps trop court entre les 2 ordres transmis par le lecteur de code-barre. En conséquence, le dossier précédent reste ouvert et affiché.

Assurez-vous que tous les utilisateurs potentiels de votre établissement ont pris connaissance de cette notification et des actions recommandées.

Merci de transférer cette information aux autres services sur lesquels ces actions ont un impact.

Veillez maintenir la sensibilisation à cette fiche d'avertissement pendant une période appropriée pour assurer l'efficacité des actions correctives.

	<h2>Fiche d'Avertissement</h2>	Version	4
		Date Application	25/02/2022

Produit(s) et version(s) concerné(s)

CaloPix web en version 5.0.2.2, 5.0.2.3, 5.0.2.4

Description

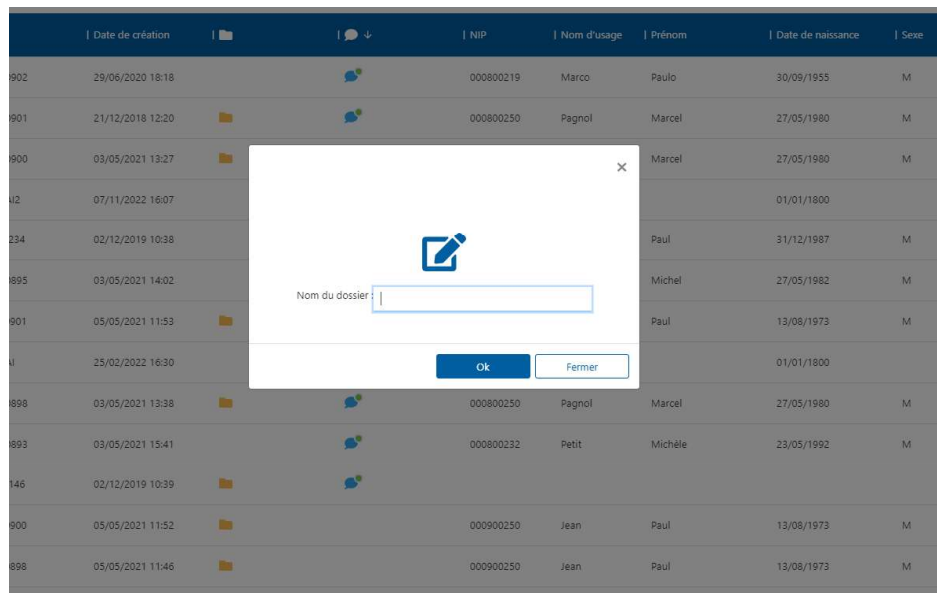
Dans un fonctionnement normal, lorsqu'un code-barre est scanné via une douchette dans la barre de recherche de CaloPix web, cela active l'ordre de recherche du dossier correspondant suivi de l'ordre d'affichage du dossier dans CaloPix Web

Dans le dysfonctionnement faisant l'objet de la présente fiche, l'ordre d'ouverture dans CaloPix Web n'est pas pris en compte. Cette anomalie est due à un intervalle de temps trop court entre les 2 ordres transmis par le lecteur de code-barre (recherche et ouverture). En conséquence, dans le cas où un dossier est ouvert dans CaloPix Web, il reste ouvert et affiché. Seule la vérification dans l'overlay du nom de dossier affiché permet de constater que le dossier affiché n'est pas celui demandé.

Actions à réaliser si vous êtes concerné

*Dorénavant, et jusqu'à la fourniture d'un correctif, nous vous demandons de **ne pas utiliser la douchette** pour ouvrir un dossier patient à partir de la barre de recherche de CaloPix Web et **d'utiliser le raccourci clavier F11** permettant d'ouvrir un module dédié à l'ouverture d'un dossier patient.*

Dans ce module, vous pouvez scanner avec la douchette le code-barre du dossier patient qui s'ouvrira automatiquement



	Fiche d’Avertissement	Version	4
		Date Application	25/02/2022

Correction du produit Une correction sera effectuée dans la version 5.0.2.5 de CaloPix, qui sera disponible fin février 2023.

Contact Pour toutes questions complémentaires vous pouvez contacter notre Hotline au **01 89 20 00 06** ou support@tribun.health.

Soyez assurés que le maintien d’un niveau de sécurité et de qualité élevé est notre principale priorité. Pour toute question, n’hésitez pas à nous contacter immédiatement.

Jean-François Pomerol
Directeur Général
Correspondant Matériovigilance

Françoise Veyriac
Directeur QARA
Correspondant Matériovigilance

	Fiche d’Avertissement	Version	4
		Date Application	25/02/2022

(Page à envoyer si transmission de la fiche nécessaire)

FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT

Merci de remplir et de renvoyer ce formulaire au mail figurant ci-dessous comme confirmation de la réception de cette notification.

Mail : support@tribun.health

Nom Client :

Confirmation de lecture remplie par :

Numéro de téléphone :

Date :

Nous avons reçu l’information mentionnée ci-dessus et avons transmis ce message à notre personnel et à d’autres services, selon le cas.

Signature :