



[XX février 2023]

Avis de sécurité urgent

Produit : Applications FreeStyle LibreLink pour Android et FreeStyle Libre 3 pour Android (toutes versions)

Référence : ADC FA1010-2023

Communication du fabricant

Chère cliente, cher client,

Nous vous contactons pour vous informer de certaines informations importantes concernant les applications Android de FreeStyle LibreLink et FreeStyle Libre 3.

Nos dossiers indiquent que vous utilisez notre application Android de FreeStyle LibreLink ou FreeStyle Libre 3 avec un smartphone fonctionnant sous Android 12 ou un système d'exploitation (OS) inférieur.

Nous avons récemment découvert que lors de l'utilisation de smartphones avec le système d'exploitation Android 13 (OS), les patients peuvent rencontrer des périodes prolongées de perte de signal avec les applications Android de FreeStyle LibreLink ou FreeStyle Libre 3. Dans ces situations, les utilisateurs d'alarmes de taux de glucose ne recevront pas d'alarmes de taux de glucose bas ou élevé et les utilisateurs de FreeStyle Libre 3 ne recevront pas de mesure de taux de glucose en temps réel. Si vous êtes un utilisateur FreeStyle LibreLink, cela n'a aucune incidence sur votre capacité à obtenir des mesures de taux de glucose en scannant votre capteur avec l'application FreeStyle LibreLink sur votre smartphone ou avec votre lecteur.

Comme vous utilisez la version Android 12 ou un système d'exploitation inférieur, vous n'êtes pas affecté par ce dysfonctionnement. Nous vous conseillons de retarder la mise à niveau vers Android 13 jusqu'à ce que vous receviez un avis supplémentaire d'Abbott.

Nous nous excusons sincèrement pour tout inconvénient que cela pourrait causer.

Nous avons informé l'ANSM et nous travaillons à corriger ce dysfonctionnement. Nous vous informerons lorsque le dysfonctionnement aura été résolu.

Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire ou si vous souhaitez signaler une défaillance de l'appareil, veuillez appeler le Service Clients au 0800.10.11.56 ou 01.46.60.34.34

Sincèrement,
Abbott Diabetes Care