



1<sup>er</sup> décembre 2022

Cher client,

Nous sommes désolés de vous informer que nous continuons à subir des retards d'expédition pour les capteurs artériels et les cuvettes.

Nous nous engageons à résoudre ces problèmes et à rétablir la confiance dans notre approvisionnement en consommables CDI.

Situation concernant le capteur artériel CDI

L'alimentation du capteur artériel continue d'être limitée en raison de la fourniture d'un composant. De nouveaux équipements de moulage sont en cours pour améliorer les volumes et dépasser la demande. Les ingénieurs en moulage de Terumo ont travaillé en partenariat chez notre fournisseur pour valider un processus amélioré. Notre fournisseur s'est donné comme priorité absolue de remettre Terumo à pleine capacité.

Terumo embauche et forme également du personnel de fabrication pour une troisième équipe de travail afin de répondre aux besoins au moment de la disponibilité des composants. Nous prévoyons une augmentation des volumes au premier trimestre de 2023. Terumo continue d'investir et de rationaliser ses processus de fabrication grâce à un processus d'assemblage automatisé, améliorant ainsi l'uniformité de l'approvisionnement en capteurs artériels.

*Veillez noter* : Les problèmes d'approvisionnement persistent et le processus est très complexe ; le calendrier dépend de l'amélioration dans ces domaines. Nous sommes très sensibles à ces questions.

Situation concernant les cuvettes CDI

Nous avons récemment connu une rupture d'approvisionnement. Les équipes travaillent avec diligence pour résoudre la situation. Nous fournirons une mise à jour avec le calendrier de reprise lorsque plus d'informations seront disponibles.

Votre charge de travail chirurgicale peut être affectée par la disponibilité des produits. Pour cette raison, nous vous recommandons d'évaluer et de hiérarchiser les cas critiques, car vous devrez peut-être ajuster temporairement l'utilisation de votre inventaire de capteurs artériels et de cuvettes CDI existants. Votre représentant Terumo Cardiovascular vous tiendra au courant de la disponibilité.

Au nom de notre équipe, je m'excuse sincèrement pour les inconvénients que cela a causé à votre pratique et à vos patients. Nous vous remercions sincèrement de votre patience et de votre compréhension, et nous sommes impatients de revenir bientôt à la livraison cohérente de nos produits en qui vous avez confiance pour vos patients.

Veillez agréer, cher Client, nos sincères salutations.

Raul Carreras  
Senior Vice President, Global Commercial Operations  
**Terumo Cardiovascular**