

**À l'attention du Responsable du laboratoire****XX xx 2023****NOTIFICATION DE SÉCURITÉ URGENTE SUR SITE****Objet : Dako CoverStainer, CS10030 (système de protection du débit d'air (Air Flow Guard System, AFGS))**

Cher client,

L'objectif de cette lettre est de vous informer que nous avons identifié un problème présentant un risque potentiel pour l'utilisateur sur le Dako CoverStainer, CS10030 (module AFGS). Nos dossiers indiquent que le module AFGS concerné est installé sur votre appareil Dako CoverStainer.

**Description du module AFGS**

L'AFGS est un module de l'appareil Dako CoverStainer utilisé pour surveiller le débit d'air pour l'évacuation des gaz de l'appareil vers le système de ventilation du laboratoire. En cas de débit d'air insuffisant, le module génère une alarme sonore, suivie d'un arrêt de l'appareil au bout de 2 minutes, par mesure de sécurité.

**Description du problème**

Nous avons remarqué que sur certains modules AFGS, un débit d'air trop faible dans l'appareil Dako CoverStainer était détecté de manière incorrecte, ce qui provoquait des alarmes relatives au débit d'air et des arrêts de l'instrument. Notre enquête a déterminé que le débit d'air sur ces appareils était adéquat. Lors de l'entretien de votre Dako CoverStainer, les techniciens ont installé un simulateur de débit d'air imitant des signaux de débit d'air suffisant vers le système pour maintenir l'appareil en état de fonctionnement, ce qui a désactivé l'AFGS.

Une enquête plus approfondie est en cours et jusqu'à ce qu'une solution permanente à ce problème soit mise en œuvre, une atténuation temporaire des risques est nécessaire pour assurer la sécurité de nos clients et de leur environnement. Un ventilateur externe sera installé sur votre appareil.

**Tableau 1. Produits concernés et numéros de série**

Nom du produit	Numéros de série des appareils concernés	Pièce concernée
<b>Dako CoverStainer CS10030</b>	CS100-10186, CS100-10623, CS100-10590, CS100-10209, CS100-10842, CS100-10615, CS100-10759, CS100-10968, CS100-10996, CS100-10942, CS100-10515, CS100-11007, CS100-11008, CS100-10263, CS100-10735, CS100-10748, CS100-10784, CS100-10893, CS100-10945, CS100-10948, CS100-10944, CS100-10956, CS100-10605, CS100-10189, CS100-10302, CS100-10362, CS100-10439, CS100-10718, CS100-10158, CS100-10427, CS100-10443, CS100-10530, CS100-10908	<b>AFGS, mise à niveau 991280</b>

**Risque potentiel pour les utilisateurs**

L'incapacité à détecter un débit d'air inadéquat et à réagir face à ce problème peut entraîner l'exposition de l'utilisateur à des émanations dangereuses ou l'accumulation de gaz inflammables à l'intérieur de l'appareil, représentant un risque d'incendie.



## Actions devant être entreprises par le client

1. Confirmez la bonne réception de ces informations en signant et renvoyant l'accusé de réception ci-joint.
2. Le département chargé de l'entretien chez Agilent (Agilent Service Organization) vous contactera rapidement pour planifier l'installation du ventilateur externe sur votre appareil.
  - A) Lors de l'installation, vérifiez le fonctionnement du ventilateur au démarrage du CoverStainer, par une inspection visuelle et sonore.
  - B) Pour les clients qui utilisent déjà le ventilateur externe, continuez à vérifier le fonctionnement du ventilateur au démarrage du CoverStainer.

Veillez renseigner les informations dans l'accusé de réception ci-joint et envoyez-le à l'équipe Field Action Team d'Agilent à l'adresse [fieldactions@agilent.com](mailto:fieldactions@agilent.com). En cas de question, veuillez contacter votre représentant local ou votre technicien de service sur site.

## Diffusion de cet avis

Nous vous prions d'avertir les personnes qui doivent être informées de cette notification au sein de votre organisation ou de toute autre organisation à laquelle le ou les produits concernés ont été transférés. Assurez-vous que votre organisation est informée de cet avis.

**IMPORTANT** : Aucun autre appareil Agilent n'est concerné par cet avis sur site.

Nous vous remercions de l'attention que vous portez à cette question. Nous vous présentons nos excuses pour tout inconfort que cette mesure pourrait causer, et nous vous remercions de votre compréhension. Nous prenons actuellement des mesures pour assurer la satisfaction des clients.

Cordialement,

## Brenda Tregellas

VP, Global Quality & Regulatory Affairs, DGG  
Agilent Technologies, Inc.  
M. +1.408.386.7294  
[brenda.tregellas@agilent.com](mailto:brenda.tregellas@agilent.com)