



Enregistrement

Fiche d'avertissement

B

Réf :	QUA_FO_026
Version :	02
Date de MAJ :	28/01/2022

Emetteur : THALAMY Philippe
Fonction : Directeur général
Adresse : 21 rue Viète 75017 PARIS
Téléphone : 01 76 501 501
E-mail : qualite@teranga-software.com

Destinataire : clients et utilisateurs concernés
Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 09 Février 2023,

A l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins - V20.

Objet : Doublons de transmissions ou d'ordonnance de texture.

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Un incident a été remonté en production le 24/01/2023.

Les boutons d'action (par exemple "Enregistrer", "Signer", "Imprimer") entraînaient la création de X éléments lorsqu'on cliquait X fois sur le bouton. Ce comportement concernait également la création de prescription. L'origine du dysfonctionnement provient d'un patch correctif réalisé le 16/01/2023.

Les prescriptions réalisées entre le 16/01/2023 et le 30/01/2023 ont pu être créées x fois si le prescripteur cliquait x fois sur le bouton "Signer".

Mesures provisoires recommandées :

Il convient de vérifier que les prescriptions créées entre le 16/01/2023 et le 30/01/2023 n'ont pas été éditées en double (ou x exemplaires selon le nombre de clics). Si c'est le cas, une des deux prescriptions doit être arrêtée. Les alertes "chevauchements" mettent en évidence les lignes de prescriptions redondantes dans la vue "Traitement actuel" de Médical / Prescription.

Actions correctives :

Ce problème a été définitivement corrigé le 30/01/2023, dans la version V20, seule version impactée. L'action corrective réalisée dans le cadre de cette matériovigilance est un patch correctif permettant

Pour les clients hébergés, la version a été automatiquement installée par Teranga Software sur votre établissement. Aucune action n'est nécessaire de votre part pour cette mise à jour. Pour les clients non hébergés, il est recommandé de réaliser la mise à jour de la version V20 afin d'accéder au correctif du dysfonctionnement.

d'envoyer une seule requête malgré une multiplication du nombre de clics. Tout formulaire généré à partir de cette date ne sera pas impacté par le problème. La version a été automatiquement installée par Teranga Software sauf mention contraire dans votre contrat. Aucune action n'est nécessaire de votre part pour cette installation sauf mention contraire dans votre contrat.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Philippe Thalamy
Directeur Général

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	
-----------------------------------	--

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité 21 rue Viète 75017 PARIS