

VWR International S.A.S.
Zone Industrielle de Vaugereau
Chemin de la Croix Saint Marc
F-45250 Briare-le-Canal
t 01 45 14 86 00

Date : Briare, le 16 février 2023
Service : Qualité
V/Corresp. : Sébastien Bras
Téléphone : 33(0)01 45 14 85 31
Mobile : 33(0)6 61 81 61 10
email : sebastien.bras@avantorsciences.com

Objet : Informations de Sécurité : **Update 2023 - FA-2022-000146 - VWRQFOR0020AF59001**
Formalin

Madame / Monsieur,

Nous vous contactons concernant le problème de qualité lié au FA-2022-000146 concernant le produit et le lot suivants.

Part Number	Lot	Description
VWRQFOR0020 AF59001	220707C003	FORMALINE 10% QPATH® 5ML IN 20CC POT.

Après analyse des différents mouvements de ce lot au sein de notre service Logistique, il s'avère qu'une remise en stock erronée a été effectuée et que ce lot a ensuite été livré dans vos locaux.

En effet, une partie du stock aurait été mise au rebut électroniquement, mais pas physiquement, ce qui a généré cette anomalie.

Des vérifications sont actuellement en cours avec notre service logistique pour faire l'analyse complète de cette erreur. Un inventaire complet de nos stocks a été effectué pour mettre en quarantaine ce produit. Des procédures CAPA et Recall sont en cours.

Nous vous demandons de mettre immédiatement en quarantaine tout stock du lot indiqué ci-dessus et de renvoyer un formulaire de réponse pour confirmer la réception de la notification. Si vous n'avez pas encore mis en quarantaine ce produit/lot, veuillez le faire immédiatement.

Si ce produit est utilisé, il existe un risque que les échantillons ne soient pas fixés et que les tissus ne soient pas conservés.

Par mesure de précaution, nous demandons aux clients de détruire ce produit/lot.

■ **Actions correctives à prendre par l'utilisateur**



SAS au capital de 64 803 525 euros
421 287 855 RCS Créteil
TVA : FR 40 421 287 855
APE : 4675Z

Si vous n'avez utilisé aucun de ces produits/lots, veuillez remplir le formulaire de réponse ci-joint afin de recevoir un crédit/remplacement le cas échéant

Si vous avez utilisé ce produit, veuillez évaluer l'impact de cette non-conformité sur votre application. Complétez la réponse ci-jointe en détaillant la quantité utilisée et la quantité restante, et nous vous fournirons un crédit complet ou un remplacement si nécessaire.

Nous vous remercions de nous renvoyer le formulaire de réponse, avant le **15/02/2023**, aux adresses retours.fr@vwr.com; sebastien.bras@avantorsciences.com; ludivine.hamelin@avantorsciences.com.

Les autorités compétentes concernées (ANSM) ont été informées de cette affaire.

Les actions correctives & préventives sont mis en œuvre en interne.

Veuillez accepter nos excuses pour tout inconvénient causé à la suite de cet événement. Si de plus amples informations sont nécessaires, n'hésitez pas à contacter sebastien.bras@avantorsciences.com.

En cas de non-application de ces instructions, l'utilisation de ces produits, se fera sous votre entière responsabilité. Aucune réclamation pour réparation d'un préjudice éventuel ne pourra être faite à VWR International ou à son fournisseur, dans le cas d'utilisation du produit non conforme.

Nous vous prions d'agréer, Madame/Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Sébastien Bras
Manager Qualité France