

Avis de sécurité

CE - Marquage CE

Pancarte IDE : ajout anormal d'occurrences dans le cadre de prescriptions en multiposologie, avec déclenchement IDE

HOSPICES CIVILS DE LYON
Direction des Services Numériques
61 Boulevard Pinel
69500 BRON

Bron, le 20 février 2023,

Référence avis : 230220-HCL-Avis de sécurité

IMPORTANT – AVIS DE SECURITE

A l'attention de tout utilisateur du dispositif médical (Prescripteurs, Pharmaciens, IDE)

Madame, Monsieur,

Soucieuse de la sécurité et de la qualité de notre produit, les HOSPICES CIVILS DE LYON tiennent à vous informer d'un risque patient potentiel lié à l'utilisation du module LAPCMP d'EASILY installé dans votre établissement. Vous trouverez toutes les informations nécessaires détaillées ci-après.

NATURE DU PROBLEME

Nous vous faisons part d'un dysfonctionnement au niveau de la pancarte IDE.
Ce dysfonctionnement induit un **risque d'erreur médicamenteuse**.

Suite à la prescription d'une ligne

- dont les *posologies* sont dites « multiples » (ie. plusieurs posologies pour une même ligne);
- les posologies se succédant dans le temps ;
- pour lesquelles la temporalité est exprimée en *fréquence d'administration* ;
- et dont le début d'administration de la séquence est fait sur *déclenchement IDE*.

⇒ En pancarte, le déclenchement par l'IDE de la 2^{ème} posologie entraîne le positionnement des prises issues de la première posologie, en plus de celles issues de la 2^{ème} posologie.

EXEMPLE ILLUSTRANT L'ANOMALIE

1/ Prescription

- Prescription d'une ligne en multiposologie:
- 1ere posologie en fréquence: toutes les 6h avec déclenchement IDE de J0 pendant 2 jours (identifiée par une condition "PREMIERE POSO DE J0 PDT 2 JOURS")
- 2eme posologie en fréquence: toutes les 8h avec déclenchement IDE de J2 pendant tout le séjour (identifiée par une condition "2EME POSO DE J2 PDT TT SEJOUR")

Paracétamol 500 mg comprimé - voie ORALE

Spécialité pressentie : CLARADOL 500MG CPR

2 comprimés toutes les 6 heures, avec déclenchement infirmier SI PREMIERE POSO DE J0 PDT 2 JOURS	pendant 2 jours à partir du 14/02/2023 09:00
2 comprimés toutes les 8 heures, avec déclenchement infirmier SI 2EME POSO DE J2 PDT TT SEJOUR	pendant tout le séjour à partir du 16/02/2023 09:00

Signature de la prescription effectuée avec succès.

Tout Médicaments

J0 le 14/02/2023 09:00

	Prescription	Posologie	Durée	Alertes
<input type="checkbox"/>	Paracétamol 500 mg comprimé - voie ORALE	2 comprimés toutes les 6 heures, avec déclenchement infirmier SI	pendant 2 jours à partir du 14/02/2023 09:00	? P
		2 comprimés toutes les 8 heures, avec déclenchement infirmier SI	pendant tout le séjour à partir du 16/02/2023 09:00	

2/ Relève IDE

Relève des prescriptions			
Tout Protocoles Médicament			
Filtre ...	Prescription	Posologie	Durée
J0	Paracétamol 500 mg comprimé - voie ORALE	2 cpr toutes les 6 heures, avec déclenchement infirmier Si 2 cpr toutes les 8 heures, avec déclenchement infirmier Si	pendant 2 js à partir du 14/02/2023 09:00 pendant tout le séjour à partir du 16/02/2023 09:00

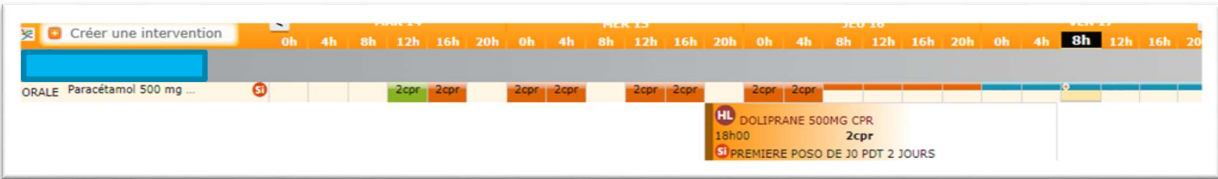
3/ Pancarte : déclenchement de la 1^{ère} posologie

Au 14 Février 12h, programmation des occurrences correcte.

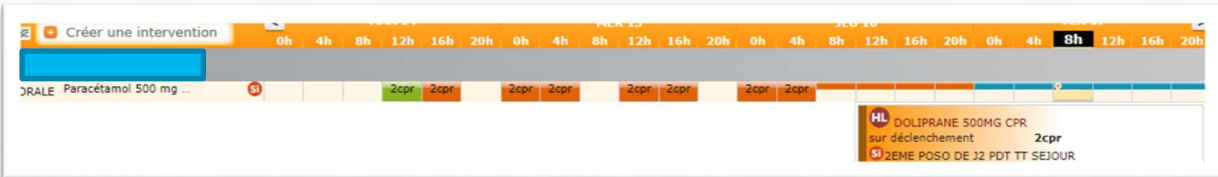
Vue sur la journée du 14 :



Vue sur plusieurs jours : les prises programmées correspondent bien à la 1^{ère} posologie



Vue sur plusieurs jours: les prises à déclencher à J2 correspondent bien à la 2^{ème} posologie



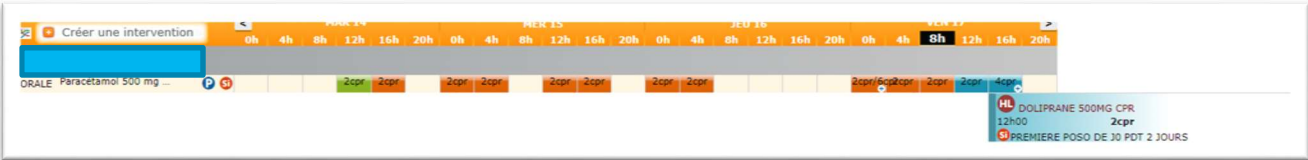
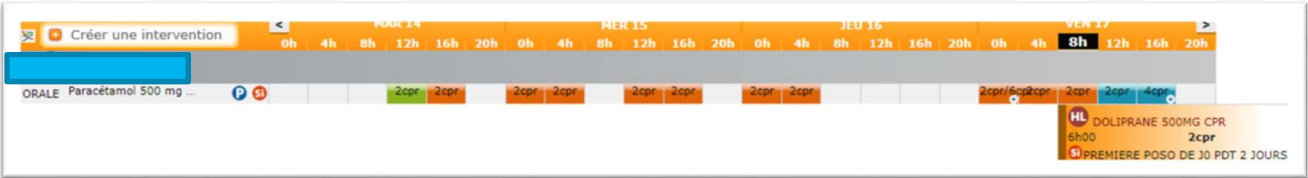
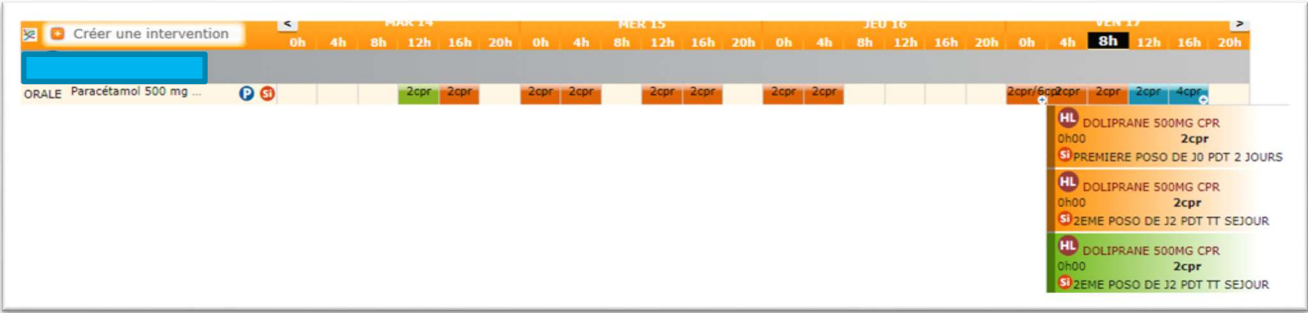
3/ Pancarte : déclenchement de la 2^{ème} posologie

Occurrence du 17/2 Minuit

The screenshot shows a window titled "Interventions" with a sub-header "Intervention sur déclenchement IDE - Fréquence : toutes les 8h". The main content area has a green background and contains the following text: "Paracétamol 500 mg comprimé / Voie : ORALE" with a green checkmark icon to its right. Below this is "2^{ème} POSO DE J2 PDT TT SEJOUR" and "Fréquence : toutes les 8h". Further down, it says "Soit 2cpr de DOLIPRANE 500MG CPR" with a small icon and the word "test" next to it. A "Détails" button is located below this text. At the bottom of the green area, there are radio buttons for "Heure à programmer" (selected) and "Heure réelle". Below these is a date and time input field showing "17/02/2023 00:00" with a calendar icon and a refresh icon. At the very bottom of the window, there are two buttons: "Enregistrer" and "Annuler".

Anomalie

Le déclenchement de la 2^{ème} posologie par l'IDE entraîne le positionnement de prises issues de la 1^{ère} posologie, aux dates de la 2^{ème} posologie, en plus des prises issues de la 2^{ème} posologie.



DISPOSITIF(S) CONCERNE(S)

Les différentes versions maintenues du LAPCMP d'EASILY concernées par cet incident sont : V6.0.x, V6.1.x et V7.0.

ACTION IMMEDIATE / RECOMMANDATION D'UTILISATION

Conduite à tenir pour les Prescripteurs

Dans l'attente de la livraison d'un correctif, il est recommandé de ne pas utiliser la fonctionnalité « multiposologie » (bouton « Ajouter une posologie »), pour les lignes devant être déclenchées par les IDE. Il est préférable de prescrire autant de lignes différentes que de posologies.

Conduite à tenir pour les IDE

Dans l'attente de la livraison d'un correctif, il est recommandé de vérifier la prescription médicale lors de la planification et l'administration de prises à déclenchement IDE.

ACTION(S) CORRECTIVE(S) MISE(S) EN ŒUVRE

Un correctif a été développé.

Au moment où nous adressons cet avis de sécurité, ce correctif est en cours de recette.

La mise à disposition est envisagée semaine 09 (semaine du 27/02 au 03/03/2023) pour les utilisateurs disposant de version maintenue.

NB : La version V5.12.x n'étant plus maintenue et le bogue étant également présent sur celle-ci, il est demandé aux utilisateurs concernés de migrer vers une version maintenue (V6.0.x ou V6.1.x).

Nous comptons sur votre compréhension et votre coopération pour diffuser ces informations de sécurité à l'ensemble des personnes concernées par l'utilisation, l'exploitation, la surveillance et la maintenance du LAPCMP d'EASILY.

Conformément à la réglementation en vigueur, les HOSPICES CIVILS DE LYON ont informé l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM) de ce risque, préalablement à l'envoi de ce courrier.

Nous vous remercions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments et la gêne occasionnée.

Pour toute question relative à ce courrier, n'hésitez pas à contacter vos chefs de projet HOPSIS.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Jean-Christophe BERNADAC
Directeur des Services Numériques