

FSN Ref: FSN_FR_CC510
FSCA Ref: FSCA_FR_CC510
Le 16/03/2023

Avis de sécurité urgent
WASPLab

A transmettre aux directeurs des établissements de santé, aux directeurs de laboratoire et aux correspondants locaux de réactovigilance

Cher client, Chère cliente,

Nos dossiers indiquent que votre laboratoire utilise WebApp version 2.25 comme interface graphique pour le système WASPLab. En plus, votre flux de travail inclut les conditions identifiées par Copan comme lesquelles générant le problème suivant: transmission incorrecte de identifications de isolat par WASPLab vers SIL.

Pour prévenir la manifestation du souci nous avons déjà
 déshabillée la fonctionne « Pop-up for the next plate loading »
 convenu de ne pas modifier dans la phase de « Picking » les « pickpoints » déjà créés avant pendant la phase de « Reading ».

Pour vous permettre de utiliser la susmentionné fonctionne en plein sécurité, nous avons développé une WebApp bugfix (2.25.4) qui supprime tous possibilités de l'erreur. Votre distributeur local vous contacter dès que possible pour concorder l'intervention de mise à jour WebApp qui sera performée à distance par l'Assistance Technique Copan.

Aucun autre action est nécessaire de votre part.

Nous vous invitons gentiment à signer l'attestation de prise de connaissance ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par email à: quality.waspcomplaint@copangroup.com.

L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé a été informée de cette communication.

Copan s'engage à fournir à ses clients des produits de la plus haute qualité possible. Nous nous excusons sincèrement pour tout inconvénient que cela a pu vous causer. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire ou si vous avez des questions, veuillez contacter le centre de relation client de votre distributeur.

Nous vous remercions pour votre confiance et vous prions d'agrèer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations respectueuses.

Copan WASP Srl

Annexe 1

**INFORMATION IMPORTANTE:
AVIS DE SECURITE
FSCA : FSCA_FR_CC510 WASPLab**

A RETOURNER PAR EMAIL quality.waspcomplaint@copangroup.com

Nome du Client	
Ville	
Téléphone	

Votre signature atteste que vous accusez réception du courrier de Copan vous informant de l'anomalie sur les WASPLab (WebApp 2.25).

Nom du signataire : Date :

Signature :