



Dijon, le 23/02/2023

AVIS CONCERNANT LA SECURITE SUR LE TERRAIN n° 2023-2023-06
RAPPEL

Produit concerné : VALVE DE DEPRESSURISATION TIBIALE 1S162

Madame, Monsieur,

Lors d'une inspection qualité sur nos produits en interne, il a été détecté un défaut potentiel sur les valves de dépressurisation tibiale 1S162 portant le numéro de lot **221212100612**.

Un défaut de fabrication pourrait entraîner une réduction de l'étanchéité de la valve qui pourrait diminuer l'adhérence de l'emboîture. Pour le moment, aucun retour SAV n'a corroboré cela, mais nous réalisons cette action par mesure de précaution.

Veillez trouver ci-dessous la liste des expéditions réalisées aux établissements français :

Etablissement	Date	Quantité	Pays
XXX	17/02/2023	5	FRANCE
XXX	17/02/2023	2	FRANCE
XXX	16/02/2023	8	FRANCE
XXX	16/02/2023	2	FRANCE
XXX	16/02/2023	1	FRANCE
XXX	08/02/2023	2	FRANCE
XXX	07/02/2023	2	FRANCE
XXX	02/02/2023	1	FRANCE

Merci de prendre rapidement contact avec notre service ADV pour organiser le remplacement de cette pièce sans coût supplémentaire.

Cet avis est uniquement envoyé à ceux qui ont reçu un produit avec le numéro de lot concerné. Si vous avez vendu ce produit à d'autres distributeurs, assurez-vous de leur transmettre cet avis de sécurité.

Cet avis de sécurité informe également les autorités compétentes concernées.

Nous vous demandons d'accuser réception de ce courrier en nous retournant l'AR ci-dessous.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous pourriez désirer, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

M. Valéry BARBOUR,
COO
valery.barbour@proteor.com

Je confirme avoir reçu le courrier de rappel n° 2023-2023-06

Entreprise :

Adresse :

Nom, Prénom, Signature :