



SANTEN S.A.S.

87-89 quai Panhard et Levassor
75013 Paris
France

A l'attention des Pharmaciens,
Ophtalmologues

Ref : NC/FRI/CMM/2023/10

Objet : Rupture de stock de VERKAZIA® 1mg/mL France, collyre en solution et importation d'une spécialité VERKAZIA® canadienne

Madame, Monsieur, cher Docteur,

Nous vous informons que nous rencontrons actuellement des difficultés d'approvisionnement ayant pour conséquence une rupture de stock de notre spécialité :

VERKAZIA® 1mg/1mL, collyre en émulsion
Boite de 120 récipients unidoses
CIP 34009 301 720 3 2

Une reprise normale de la distribution est prévue au cours du 2^e trimestre 2023.
Nous vous précisons toutefois que cette donnée est susceptible d'évoluer.

Dans ce contexte et en accord avec l'ANSM, nous mettons à disposition des pharmacies de villes et hospitalières à titre exceptionnel et transitoire, une spécialité comparable initialement destinée au marché canadien :

PR Verkazia^{TM/MC}
Cyclosporine topical ophthalmic emulsion 0.1 % w / v
Émulsion ophtalmique topique de cyclosporine 0,1 % p / v
Boite de 30 récipients unidoses

La présentation en unidoses à usage unique, la composition qualitative et quantitative ainsi que le procédé de fabrication sont similaires, de même que l'indication, la posologie et les précautions d'emploi.

Nous attirons votre attention sur le fait que la spécialité canadienne PR Verkazia^{TM/MC} contient 30 unidoses alors que Verkazia®, spécialité française contient 120 unidoses (quantité suffisante pour assurer 1 mois de traitement). Ainsi, pour couvrir le traitement mensuel de votre patient, la spécialité canadienne importée est présentée en un conditionnement spécifique qu'il est important de ne pas déconditionner.

Ce conditionnement spécifique est constitué des éléments suivants :

- 4 boites de PR Verkazia^{TM/MC} Canada, chaque boite porte une étiquette en langue française
- une notice du médicament en français
- un courrier explicatif à destination du patient et/ou à la famille du patient.

Les modalités de commande et de livraison restent inchangées par cette mise à disposition.



SANTEN S.A.S.

87-89 quai Panhard et Levassor
75013 Paris
France

SANTEN prend en charge l'exploitation de la spécialité VERKAZIA CANADA en ce qui concerne notamment l'information médicale, la pharmacovigilance et les réclamations qualité produit.

Point de contact

En cas de question ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, nous vous invitons à contacter :

- Notre service d'information médicale par mail medinfo@santen.fr et au numéro 01.70.75.26.84.
- Notre service client (commande, facturation, livraison) par mail france@santen-orders.com et au numéro 01.70.75.27.05

Nous vous invitons à déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à nos médicaments par courriel à medinfo@santen.fr ou au numéro 01.70.75.26.84.

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce courrier et nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Florence RIDEAU
Pharmacien Responsable

Charles MAHON DE MONAGHAN
Responsable des Affaires Médicales