

Mise à jour importante concernant mylife App (information de sécurité récente)

Madame, Monsieur,

L'information ci-dessous concerne et fait suite à l'information de sécurité initiale envoyée le 15 février 2023. L'information suivante est envoyée au nom de SINOVO health solutions GmbH (fabricant légal du produit) et Ypsomed AG (distributeur du produit).

Défaut de l'application mylife App résolu

Le défaut dont nous vous avons récemment informé a été résolu avec succès. Une version corrigée de l'application (V2.1.1) est désormais disponible dans l'App Store d'Apple et dans le Google Play Store. **mylife App enregistre maintenant correctement toutes les administrations de bolus de la pompe et l'insuline active est calculée en conséquence.**

Tous les utilisateurs de mylife App doivent mettre à jour leur application pour continuer à utiliser mylife App. L'application est verrouillée jusqu'à ce que vous ayez effectué cette opération.

Comment rétablir la synchronisation automatique avec mylife Cloud

Si vous avez utilisé la solution de dépannage provisoire décrite dans notre information de sécurité du mail initial, voici comment vous pouvez relancer la synchronisation automatique des données avec votre compte mylife Cloud:

- 1) Dans mylife App, allez dans **Paramètres** → **Données personnelles**.
- 2) Appuyez sur **Se connecter**.
- 3) Saisissez votre adresse mail et mot de passe mylife Cloud.
- 4) Activez l'option **Conserver ma session ouverte**.
- 5) Appuyez ensuite sur **Se connecter** dans le coin supérieur droit.

Pourriez-vous s'il vous plait confirmer que vous avez lu et compris cette information en cliquant sur le bouton ci-dessous ?

J'ai lu et compris cette information

Coordonnées de contact

Si vous avez des questions concernant cette information, n'hésitez pas à contacter le service client [mylife Diabetescare](#) :

Ypsomed S.A.S // 44 rue Lafayette // 75009 Paris // service@ypsomed.fr // <http://gamme.mylife-diabetescare.fr> //

Nous nous excusons pour tout inconvénient que cela pourrait vous causer.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

SINOVO health solutions GmbH / Ypsomed AG

Mars 2023