

Avis consultatif

PRODUIT

<u>Nom</u>	<u>Code de produit</u>	<u>Numéro de lot du kit</u>	<u>Numéro de lot du flacon</u>	<u>Date de péremption</u>
7q- (7q22; 7q36) / SE7 Triple-Color	KBI-10207	00080911	00079360	2023DEC31
7q- (7q22; 7q36) / SE7 Triple-Color	KBI-10207	00079361	00079360	2023DEC31

Cher client,

Le présent avis consultatif a pour but de vous alerter sur les performances du produit décrites ci-dessous et sur les actions requises pour résoudre ce problème.

PROBLÈME

Le signal « vert » (partie du produit portant l'étiquette PlatinumBright™495) pour les lots de 7q- (7q22 ; 7q36) / SE7 Triple-Color mentionnés ci-dessus **peut sembler plus faible que celui observé avec les lots précédents.** Lorsqu'il est utilisé sur des étalements de métaphase/interphase, des frottis sanguins ou des échantillons de moelle osseuse, l'intensité du signal peut être inférieure à celle observée précédemment.

IMPACT

Le modèle de signal et donc le diagnostic ne seront pas affectés.

ACTION

Si le produit que vous avez reçu est affecté, veuillez nous contacter pour obtenir un produit de remplacement. Veuillez confirmer que vous avez reçu et lu cette notification en répondant à cet e-mail.

RÉSOLUTION

Si le produit que vous avez reçu est affecté, veuillez nous contacter pour obtenir un produit de remplacement. Veuillez confirmer que vous avez reçu et lu cette notification en répondant à cet e-mail.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute autre question relative à ce cas à l'adresse

QA.Amsterdam@leicabiosystems.com ou par téléphone au +31 20 691 9181

Nous nous excusons pour tout désagrément causé et vous remercions de votre entière coopération.

Salutations distinguées,

Gilles Westerhof

Responsable QRA

2022 décembre 07