

INFORMATION IMPORTANTE PRODUIT

Gentilly, le 16 Mai 2023

A l'attention des Pharmaciens d'Officine, Pharmaciens Hospitaliers, Médecins Urgentistes et Réanimateurs, Médecins Néphrologues, Médecins Internistes, Médecins Endocrinologues et Diabétologues.

Objet : Tension d'approvisionnement en KAYEXALATE, poudre pour suspension orale et rectale.

Madame, Monsieur, Cher Confrère,

En raison de problématiques industrielles, nous sommes actuellement confrontés à des difficultés d'approvisionnement pour notre spécialité :

KAYEXALATE, poudre pour suspension orale et rectale

(Polystyrène sulfonate de sodium)

1 boîte de 454 g avec cuillère-mesure - CIP 34009 323 508 6 5

L'indication de cette spécialité est l'hyperkaliémie.

Compte tenu du caractère indispensable de cette spécialité et afin de gérer au mieux le stock restant disponible en quantités limitées, en accord avec l'ANSM, nous vous demandons :

- de réserver la spécialité KAYEXALATE, poudre pour suspension orale et rectale uniquement aux patients en cours de traitement et pour lesquels le recours à une alternative thérapeutique n'est pas envisageable.
- de ne pas initier de nouveaux traitements avec la spécialité KAYEXALATE et d'envisager des alternatives thérapeutiques, notamment d'autres spécialités à base de polystyrène sulfonate de sodium ou de polystyrène sulfonate de calcium.

Il est demandé aux pharmaciens d'officine de contacter le médecin prescripteur afin d'envisager le cas échéant un report vers ces alternatives médicamenteuses.

Aussi, pour toute demande d'information, nous vous invitons à contacter notre Département d'Information Médicale et Scientifique du lundi au vendredi de 9h à 18h aux numéros suivants :

- Depuis la métropole :

0 800 394 000 Service & appel gratuits

- Depuis les DROM-COM :

0 800 626 626 Service & appel gratuits

Vous pouvez nous adresser directement vos demandes d'information médicale, signalements de pharmacovigilance ainsi que d'éventuelles réclamations qualité sur nos produits et services en utilisant notre formulaire de contact accessible à l'adresse suivante : <https://www.sanofimedicalinformation.com>.

Nous ne sommes pas en mesure actuellement de communiquer une date précise de retour à un approvisionnement normal. La situation de tension est estimée à 4 mois minimum.

Conscients des désagréments engendrés, nous vous remercions pour votre compréhension et vous prions de croire, Madame, Monsieur, Cher Confrère, à l'assurance de nos salutations distinguées.

Electronically signed by:
Jean-Marc LACROIX
Reason: Signature
Date: May 16, 2023 14:53
GMT+2

Jean-Marc Lacroix
Pharmacien Responsable

Electronically signed by:
Nadjib REBAH
Reason: Signature
Date: May 16, 2023 14:50
GMT+2

Nadjib Rebah
Directeur Médical

Les informations complémentaires sont accessibles sur le site de l'ANSM à l'aide du lien suivant : <http://ansm.sante.fr>