

Avis urgent de sécurité

Fabricant : Omixon Biocomputing Ltd
SRN : HU-MF-000003018
Nom commercial du produit concerné : Omixon HLA Twin
UDI-DI : 0599956578122
UDI-DI/EUDAMED DI de base : B-05999565781224
Identifiant FSCA : QMS-867

Type d'action :

Un conseil préventif a été donné par le fabricant concernant le problème de performance de la liste des dossiers détectés dans la solution Twin Server - Client (version 4.8.0).

Date : 24 mai 2023

A l'attention de qui de droit

Détails sur les appareils concernés :

Omixon HLA Twin Version 4.8.0

Description du problème :

Lorsque l'on tente d'ouvrir 48 résultats ou plus dans la solution Twin Server - Client à l'aide de la fonction "View Result", l'application Client affiche dans certains cas un message d'erreur réseau irrécupérable. Nous avons observé que ce problème se produit à la fois sur les postes clients locaux et distants, en fonction de l'emplacement des machines. Notre équipe de développement a activement recherché la cause de ce problème et nous avons le plaisir de vous informer qu'une solution est déjà en cours d'élaboration. Notre équipe de développeurs dévoués a travaillé avec diligence pour rectifier ce problème, et nous sommes maintenant dans les phases finales de test de la solution. La prochaine version, qui sera publiée très bientôt, contiendra le correctif nécessaire pour résoudre ce problème de manière exhaustive. Nous nous engageons à garantir la stabilité et la fiabilité de notre logiciel, et votre satisfaction est notre priorité absolue.

La présence de ce bogue logiciel présente un risque minime, qui se traduit principalement par un léger retard dans le rendu du résultat du génotypage, et un inconvénient pour l'utilisateur, car les échantillons doivent être ouverts par lots de 24 pour tenir compte du problème de performance.

Conseils sur les mesures à prendre par l'utilisateur :

Bien que nous soyons en train de finaliser la nouvelle version, nous recommandons de mettre en œuvre la solution de contournement temporaire suivante pour atténuer le problème : afficher les résultats par petits lots de 24.

TEMPLATE NO. F-GP010-002

VERSION: 03

ISSUED: 16/05/2023

WWW.OMIXON.COM | SUPPORT@OMIXON.COM

Veillez accuser réception du contenu de cet avis de sécurité en envoyant une réponse par courrier électronique à support@omixon.com.

Transmission de cet avis de sécurité :

Cet avis doit être transmis à toutes les personnes qui doivent être informées au sein de votre organisation ou de toute autre organisation où les appareils potentiellement concernés ont été transférés.

Veillez transmettre cet avis aux autres organisations sur lesquelles cette action a un impact.

Veillez continuer à prendre connaissance de cet avis et de l'action qui en découle pendant une période appropriée afin de garantir l'efficacité de l'action corrective.

Personne de référence à contacter :

Dr. Attila Bérces

PDG

Le soussigné confirme que le présent avis a été notifié à l'agence de régulation compétente.

Signature

