

**Objet : Rappel produit IMPLANT**  
**Référence : NIP\_50.060:**  
**Lot : SB2205125898**

Sallanches,

Le 22 mai 2023

Docteur,

Le service Qualité de ETK a constaté une erreur d'étiquetage concernant les NIP\_50.060. D'après notre analyse interne, les boîtes du lot SB2205125898 sont étiquetées avec une étiquette informative de tranche apposée sur le carton incorrecte. Celle-ci indique un implant de longueur de 80mm et non un implant de longueur de 60mm comme indiqué sur l'étiquette produit. Ceci ne remet nullement en cause les performances de l'implant reçu. Par mesure de précaution ETK souhaite procéder au rappel et au remplacement des implants qui ne seraient pas posés. Pour les implants déjà posés, aucune action ne vous est demandée.

Par conséquent, nous vous demandons de bien vouloir :

- Remplir, signer et renvoyer à l'adresse ci-dessous le formulaire associé au rappel (même dans le cas où les implants auraient déjà été posés).
- Renvoyer à l'adresse ci-dessous les implants concernés ci-après, en apposant l'étiquette « SAV Rappel produit » ci-jointe sur votre moyen d'emballage,

**Référence : NIP\_50.060**  
**N° de lot : SB2205125898**

**Adresse : EUROTEKNIKA**  
**Service SAV**  
726, rue du Général de Gaulle  
74700 SALLANCHES

A réception, nous vous retournerons implant NIP\_50.060 en échange.

Pour toutes informations complémentaires sur les circonstances de cette erreur, vous pouvez contacter le Service Qualité au 04.50.91.49.20.

Nous nous excusons pour tout inconvénient que cela aurait pu causer et vous en remercions.

Nous restons à votre entière disposition pour de plus amples informations.

Nous vous prions d'agréer, Docteur, nos sincères salutations.

**EUROTEKNIKA**  
726, Rue du Général de Gaulle  
74700 SALLANCHES  
TEL. (+33)4 50 91 49 20 - Fax (+33)4 50 91 98 66

## FORMULAIRE DE RAPPEL PRODUITS

Docteur,

Nos données de traçabilité indiquent que vous avez reçu le produit concerné par ce rappel.

Merci de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous :

<b>Mesures à suivre</b>			
<input type="checkbox"/>	Je confirme avoir reçu le courrier de rappel et avoir lu et compris son contenu.		
<input type="checkbox"/>	J'ai effectué les mesures requises par le courrier de rappel.		
Qté de produits concernés retournés :	<input style="width: 50px; height: 50px;" type="text"/>	N° de lot : SB2205125898	Date du retour :
Qté de produits concernés déjà posés :	<input style="width: 50px; height: 50px;" type="text"/>	N° de lot : SB2205125898	NA
Nom du praticien :			
Nom du laboratoire (si applicable)			
Signature :			
Date :			

<b>Retour à ETK SERVICE SAV (Produits &amp; Formulaire de rappel produits) *</b>	
E-mail	Hugo.jolly@lyra.dental
Adresse postale	EUROTEKNIKA Service SAV 726, rue du Général de Gaulle 74700 SALLANCHES

\*Dans le cas où tout a été posé, veuillez nous retourner une photo du formulaire rempli à l'adresse email ci-dessus.

Il est important que vous preniez les mesures stipulées dans le courrier de rappel et confirmiez avoir bien reçu ce formulaire. Votre réponse est essentielle pour le bon suivi du rappel.