

07/06/2023

Urgent – Avis de sécurité

Cher client,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème déjà signalé aux autorités locales compétentes.

Référence : **MST0068387** – iptables crée une charge massive sur le système hôte, ce qui peut conduire à l'indisponibilité du PACS.

Produit et versions du produit

- DeepUnity Diagnost 1.1.0.0. et plus en combinaison avec DeepUnity Platform versions 1.2.0.0 à 1.3.0.0 en Allemagne, Autriche, Suisse, France et au Brésil – Fabricant : DH Healthcare GmbH

Informations :

En raison d'un bug dans iptables (un pare-feu standard utilisé par DeepUnity Platform) affectant le tri des règles d'applicabilité dans la sortie, le contrôleur de politique NW peut entrer dans une boucle, ajoutant ainsi de plus en plus de règles d'applicabilité iptables et causant une charge CPU très élevée de la part d'iptables lui-même.

En résultat, toutes les applications DeepUnity, y compris DeepUnity Diagnost, qui en dépendent peuvent ne plus répondre et devenir indisponibles, ce qui peut entraîner un délai de plus de 30 minutes jusqu'à ce que tout soit rétabli et à nouveau dans un état opérationnel.

Ces problèmes peuvent être évités en utilisant une version différente d'iptables. La version d'iptables peut être modifiée par configuration dans les versions précédentes de la DU Platform et sera remplacée par la version standard de la DeepUnity Platform 1.3.1.0.

Mesures :

Étapes DH Healthcare GmbH :

- Informer les clients avec cette lettre ;
- Publication de la correction avec la version DeepUnity Platform 1.3.1.0 (prévue pour mi-juin 2023).

Étapes à suivre par les clients :

Avant que la correction ne soit disponible :

- Si le comportement susmentionné se produit, veuillez contacter Dedalus, afin d'adapter la configuration de l'iptables.

Une fois la correction disponible :

- Si le problème n'a pas déjà été corrigé par le changement de configuration mentionné ci-dessus, installez dès que possible la correction du défaut logiciel fournie avec DeepUnity Platform 1.3.1.0.
- Si le problème a déjà été corrigé par le changement de configuration mentionné ci-dessus, assurez-vous d'utiliser DeepUnity Platform 1.3.1.0 ou une version plus récente lors de la prochaine mise à jour.
- Vérifiez si la correction fournie résout le comportement décrit. Contactez DH Healthcare GmbH si vous avez besoin d'aide.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33 825 068 891
Support.client@dedalus.com

Cordialement,

Dr. Stephan Albers
QARA Director – DH Healthcare GmbH

Urgent - Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante :

Support.client@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms
de tous les établissements
concernés) :

Adresse :

Référence

MST0068387

Référence produit :

☐ DeepUnity Diagnost 1.1.0.0. et plus en combinaison avec
DeepUnity Platform versions 1.2.0.0 à 1.3.0.0

Nom du contact

Fonction

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'autre établissement : _____

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :