



Le 28 juin 2023

Madame, Monsieur,

Nous vous demandons de prendre connaissance du courrier fabricant ci-joint, à destination des utilisateurs, dans lequel le fabricant de pompe à insuline Tandem Diabetes Care™ nous informe d'une action de correction concernant vos patients utilisateurs de :

- la pompe t:slim X2 Basal-IQ ayant une version de logiciel 6.3
- ou
- la pompe t:slim X2 Control-IQ ayant une version de logiciel 7.4.3

Vous devez transmettre l'information au sein de votre organisation et aux utilisateurs concernés.

Les prescripteurs et l'ANSM sont informés de cet avis.

Par ailleurs, nous vous demandons **de copier, compléter et coller l'accusé de réception ci-dessous en réponse à ce mail et de l'envoyer à joelle.doualla@dinnosante.fr.**

dinn'TECH vous remercie de votre fidélité et de votre confiance.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Joëlle Doualla
Responsable Sécurité

Pièces jointes :

- Avis de sécurité à l'attention des utilisateurs Tandem t:slim X2™ - Versions de logiciel

DINNO SANTÉ

1, rue Raoul Follereau - 77600 Bussy Saint Georges - France

Société Anonyme au capital de 50 000 €

384 436 457 RCS Meaux - N° TVA : FR44 384 436 457





**ACCUSE DE RECEPTION MAILING AVIS DE SÉCURITÉ NOUVELLES VERSIONS
LOGICIEL POMPE TANDEM**

Cet accusé de réception est à copier, compléter et à coller en réponse à ce mail

ACCUSE DE RECEPTION - INFORMATION DE SÉCURITÉ	
Fabricant	Tandem
Dispositif Médical	Pompe à insuline Tandem t:slim X2™ - Basal IQ 6.3 et Control IQ 7.4.3
Distributeur	dinn'TECH
Objet	Versions de logiciel de la pompe Tandem t:slim X2™
Pays	
Société	
Adresse	
Nom du signataire	
Titre de la personne remplissant cet AR	
Numéro de téléphone	
Adresse e-mail	
<i>Je confirme par le retour de ce mail, que nous avons bien réceptionné la note de sécurité concernant le dispositif médical Pompe à insuline Tandem t:slim X2™ et que nous en avons pris connaissance. Je m'engage à relayer cet avis de sécurité auprès des patients utilisateurs de la pompe Tandem t:slim X2™.</i>	
Nombre d'informations effectuées	
Date	

DINNO SANTÉ

1, rue Raoul Follereau - 77600 Bussy Saint Georges - France
Société Anonyme au capital de 50 000 €
384 436 457 RCS Meaux - N° TVA : FR44 384 436 457

