

À l'attention du responsable de la
Matériorvigilance/Pharmacie centrale

Saint-Priest, le 30 mai 2023

**Objet : URGENT – AVIS RELATIF À LA SÉCURITÉ – INTEGRA
– RAPPEL**

**SurgiMend® PRS / SurgiMend® PRS Meshed / SurgiMend® /
SurgiMend® MP / PriMatrix® / PriMatrix® Ag**

Fabricant légal :

TEI Biosciences Inc. – 7 Elkins Street, Boston, MA, 02127, États-Unis. SRN : US-MF-000012766

Représentant CE : Integra • Immeuble Séquoia 2, 97 allée Alexandre Borodine, Parc technologique de la Porte des Alpes, 69800 Saint Priest, France

Dispositifs médicaux et objectif clinique principal des dispositifs :

SurgiMend® PRS

SurgiMend® PRS Meshed

SurgiMend®

SurgiMend® MP

PriMatrix®

PriMatrix® Ag

La description et l'objectif clinique principal des dispositifs médicaux sont disponibles à l'annexe 1.

Références et numéros de lot concernés :

Les références sont disponibles dans le formulaire de réponse à l'annexe 2.

Tous les numéros de lots non périmés sont concernés.

Cher client Integra,

Integra LifeSciences émet volontairement cet avis relatif à la sécurité pour les produits SurgiMend® PRS, SurgiMend® PRS Meshed, SurgiMend®, SurgiMend® MP, PriMatrix®, PriMatrix® Ag listés dans l'annexe 2, distribués depuis le 1er mars 2018.

Motif du rappel

Suite à une évaluation interne, Integra LifeSciences a identifié des problèmes relatifs aux tests d'endotoxines sur les produits finis et également ceux en cours de fabrication, susceptibles d'entraîner des résultats d'endotoxines hors spécifications. Par conséquent, nous rappelons ces produits conformément aux instructions ci-dessous. Nos dossiers nous indiquent que vous avez reçu au moins un de ces produits, y compris des produits placés en consignation.

Les endotoxines n'ont pas pu être complètement éliminées en tant que cause possible des signes et symptômes du patient pour cinquante-trois (53) plaintes reçues dans le monde entier (pour connaître les préjudices, voir la section Risque pour la santé ci-dessous). Ces cinquante-trois (53) plaintes ont été considérées comme devant être signalées à la FDA. Parmi ces plaintes, onze (11) ont eu lieu en Europe et ont été signalées aux autorités nationales européennes.

Risques pour la santé

Selon l'évaluation des risques pour la santé réalisée sur ce point, les dangers potentiels associés à des niveaux élevés d'endotoxines peuvent comprendre une légère fièvre, une inflammation et/ou une réponse inflammatoire entraînant de la fièvre (pyrexie), et/ou la nécessité d'une intervention chirurgicale/chirurgie de révision. D'après les conclusions de cette évaluation, la possibilité que ces conséquences néfastes pour la santé se produisent s'avère faible.

Si vous avez déjà implanté ou utilisé les produits concernés par ce rappel, nous vous recommandons de surveiller la température du patient au cours de la période postopératoire immédiate, conformément au protocole standard de l'hôpital ou du clinicien. Si ces symptômes surviennent, ils commenceront probablement à se manifester après les premiers jours ou dans les quelques semaines de soins postopératoires.

Les risques ont été évalués sur la base de la norme internationale d'application de la gestion des risques aux dispositifs médicaux (ISO 14971) et d'autres réglementations applicables.

Actions à effectuer par le client

1. Veuillez **lire et comprendre** les informations fournies dans cette lettre.
2. Si **vous avez en votre possession** des unités des produits concernés :
 - a. Retirez immédiatement ces unités du circuit.
 - b. Cochez la case du formulaire ci-joint « J'ai en ma possession des unités du produit concerné ».
 - c. Renseignez sur le formulaire la quantité totale et les numéros de lot du produit concerné en votre possession.
3. Si **vous ne possédez aucune** unité des produits concernés, cochez la case « Je n'ai pas en ma possession d'unités du produit concerné ».
4. Veuillez renvoyer le formulaire de réponse dûment rempli par e-mail à l'adresse IntegralifeEMEA@sedgwick.com ou par fax au +44 20 7660 1560. En remplissant ce formulaire, vous confirmez que vous avez reçu cet avis relatif à la sécurité et que vous avez l'intention de vous y conformer pleinement. **Nous attendons une réponse sous 3 semaines.** Vous confirmez également que cet avis a été transmis à chaque personne concernée de votre établissement.
5. Après réception de votre formulaire, si vous possédez effectivement des produits concernés, notre partenaire logistique vous contactera et vous fournira un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) ainsi que les instructions de retour des produits concernés.
6. Nous vous recommandons de conserver une copie du formulaire pour vos archives personnelles.

La réception de ce formulaire assure qu'Integra a mené une communication efficace de ces informations.

Les autorités nationales compétentes peuvent effectuer des audits afin de vérifier que nos clients ont bien été informés et ont compris la nature de l'action corrective menée.

L'autorité compétente de votre pays a été informée de cette action corrective de sécurité.

Nous vous remercions de votre coopération dans le déroulement de cette action corrective de sécurité, ainsi que pour le renvoi du Formulaire de retour.

En cas de questions relatives à ces instructions, veuillez contacter notre partenaire logistique à l'adresse suivante IntegralifeEMEA@sedgwick.com. Nous apprécions votre coopération et vous remercions pour votre collaboration durable.

Cordialement,

Angélique AUBERT
Correspondant matériovigilance

Annexe 1 : Dispositifs médicaux et objectif clinique principal

Annexe 2 : Formulaire de réponse du client à l'avis relatif à la sécurité (5 pages)

ANNEXE 1 : Dispositifs médicaux et objectif clinique principal

Matrice de collagène pour la reconstruction des tissus mous SurgiMend® PRS/SurgiMend® PRS Meshed

Description :

SurgiMend® PRS / SurgiMend® PRS Meshed (perforée) est une matrice dermique acellulaire dérivée de derme bovin. Le dispositif est disponible en configuration fenêtrée (SurgiMend PRS) ou perforée (SurgiMend PRS Meshed) et fourni en différentes tailles, formes et épaisseurs. Le dispositif perforé est conçu pour un ratio d'expansion de 2:1 lorsqu'il est hydraté avec du sérum physiologique à 0,9 %.

Principales applications cliniques du dispositif :

SurgiMend PRS / SurgiMend PRS Meshed est prévu pour l'implantation afin de renforcer les tissus mous affaiblis chez les patients qui nécessitent une réparation ou un renforcement des tissus mous dans le cadre d'une chirurgie esthétique et reconstructive, y compris la reconstruction mammaire.

Matrice de collagène pour la reconstruction des tissus mous SurgiMend®/SurgiMend MP

Description :

SurgiMend® est un tissu dermique acellulaire dérivé de derme bovin. Le dispositif est disponible en versions pleines, fenêtrées et perforées. Le dispositif est fourni stérile en différentes tailles, formes et épaisseurs. SurgiMend® est destiné à l'implantation pour renforcer les tissus mous présentant une faiblesse et pour la réparation chirurgicale de membranes de tissus mous endommagées ou rupturées.

Principales applications cliniques du dispositif :

SurgiMend® est spécifiquement indiqué pour :

- Chirurgie plastique et reconstructive ;
- Renforcement de lambeau musculaire ;
- Réparation de hernies, notamment abdominales, inguinales, fémorales, diaphragmatiques, scrotales, ombilicales et incisionnelles.

PriMatrix® : Armature pour réparation du derme

Description :

PriMatrix® est une matrice dermique acellulaire dérivée de derme bovin foetal. Le dispositif est fourni stérile en différentes tailles à découper par le chirurgien pour répondre aux besoins de chaque patient.

Principales applications cliniques du dispositif :

PriMatrix® est indiquée dans la prise en charge des plaies, notamment :

- Plaies d'épaisseur partielle et totale
- Escarres, ulcères diabétiques et veineux
- Brûlures du deuxième degré
- Plaies chirurgicales – sites donneurs/greffes, chirurgie de Mohs, chirurgie laser, podologie, déhiscence de plaie
- Plaies traumatiques – abrasions, lacérations et déchirures cutanées
- Plaies avec sous-minage/tunnelisations
- Plaies avec écoulement

PriMatrix® Ag Antimicrobial : matrice de régénération dermique

Description :

La matrice tissulaire dermique acellulaire PriMatrix® Ag Antimicrobial est dérivée de derme de fœtus bovin. Ce dispositif est fourni stérile dans une variété de tailles que le chirurgien peut ensuite découper pour répondre aux besoins spécifiques du patient. La teneur en ions argent est destinée à empêcher la colonisation microbienne du dispositif. Sous forme ionique, l'argent constitue un antimicrobien à large spectre. Dans le cadre de tests à l'aide d'un disque de sensibilité, conformément aux recommandations du CLSI, la matrice PriMatrix® Ag Antimicrobial s'est avérée efficace contre une gamme de bactéries, notamment : Staphylococcus aureus, Staphylococcus epidermidis, Escherichia coli, Staphylococcus aureus résistant à la méthicilline (SARM), Enterococcus faecium, Klebsiella pneumoniae, Listeria monocytogenes, Enterococcus faecalis résistant à la vancomycine (ERV), Acinetobacter baumannii et Streptococcus pyogenes (groupe A).

Principales applications cliniques du dispositif :

La matrice PriMatrix® est destinée à la prise en charge des plaies suivantes :

- Plaies d'épaisseur partielle et totale
- Ulcères de pression, diabétiques et veineux
- Brûlures au second degré
- Plaies chirurgicales : sites donneurs/greffes, post-chirurgie de Mohs, post-chirurgie au laser, podiatriques, déhiscence de la plaie
- Plaies traumatiques : abrasions, lacérations et déchirures cutanées
- Plaies perforantes/creusantes
- Plaies de drainage

ANNEXE 2 : FORMULAIRE DE RÉPONSE DU CLIENT

| 1. Informations sur l'avis relatif à la sécurité (FSN) | |
|--|---|
| Numéro de référence de l'avis relatif à la sécurité | FSN 2023-HHE-005 |
| Date de l'avis relatif à la sécurité | 30/06/2023 |
| Nom des dispositifs | Voir la liste dans le tableau 1 ci-dessous |
| Codes produits | Voir la liste dans le tableau 1 ci-dessous |
| Lots | Tous les lots non expirés |

| 2. Coordonnées du client | |
|--|--|
| Numéro de compte | |
| Nom de l'établissement de santé* | |
| Adresse de l'établissement* | |
| Service/unité | |
| Adresse de livraison si différente de celle mentionnée ci-dessus | |
| Contact* | |
| Titre ou fonction | |
| Numéro de téléphone* | |
| Courrier électronique* | |

| 3. Action client menée pour le compte de l'établissement de santé | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> | J'accuse réception de l'avis relatif à la sécurité et confirme avoir lu et compris son contenu. * | |
| <input type="checkbox"/> | J'ai effectué toutes les actions requises par l'avis relatif à la sécurité.* | |
| <input type="checkbox"/> | Les informations et les actions requises ont été portées à la connaissance de tous les utilisateurs concernés et exécutées.* | |
| <input type="checkbox"/> | J'ai vérifié mon inventaire.* | |
| <input type="checkbox"/> | J'ai en ma possession des unités du produit concerné et je les ai mises en quarantaine.* | <i>Dans l'affirmative, veuillez indiquer la quantité et les numéros de lot dans le tableau 1.</i> |
| <input type="checkbox"/> | Je n'ai pas en ma possession d'unités du produit concerné. | |
| <input type="checkbox"/> | J'ai une question, veuillez me contacter. | <i>Le client doit inscrire ses coordonnées, si différentes de celles mentionnées ci-dessus, et une brève description de la question.</i> |
| Nom en majuscules* | | <i>Nom du client en majuscules ici</i> |
| Signature* | | <i>Signature du client ici</i> |
| Date* | | |

Tableau 1 : Liste des références de produits concernés par le rappel

| Identification unique du dispositif | Référence du produit | Désignation du produit | Quantité + numéro(s) de lot |
|-------------------------------------|----------------------|--|-----------------------------|
| 10381780112617 | 606-001-002 | SurgiMend 1.0 5 × 6 cm | |
| 10381780112624 | 606-001-004 | SurgiMend 1.0 6 × 12 cm | |
| 10381780112631 | 606-001-005 | SurgiMend 1.0 10 × 10 cm | |
| 10381780112648 | 606-001-006 | SurgiMend 1.0 10 × 15 cm | |
| 10381780112655 | 606-001-007 | SurgiMend 1.0 10 × 20 cm | |
| 10381780112662 | 606-001-008 | SurgiMend 1.0 16 × 20 cm | |
| 10381780112679 | 606-001-009 | SurgiMend 1.0 13 × 25 cm | |
| 10381780112686 | 606-001-010 | SurgiMend 1.0 4 × 16 cm | |
| 10381780112693 | 606-001-012 | SurgiMend 1.0 3 × 3 cm | |
| 10381780112709 | 606-001-013 | SurgiMend 1.0 4 × 7 cm | |
| 10381780112716 | 606-001-014 | SurgiMend 1.0 4 × 12 cm | |
| 10381780112723 | 606-001-015 | SurgiMend 1.0 6 × 16 cm | |
| 10381780112730 | 606-001-016 | SurgiMend 1.0 25 × 40 cm | |
| 10381780112747 | 606-001-017 | SurgiMend 1.0 20 × 30 cm | |
| 10381780112754 | 606-001-018 | SurgiMend 1.0 8 × 16 cm | |
| 10381780112761 | 606-002-002 | SurgiMend 1.0 4 × 7 cm fin | |
| 10381780112778 | 606-002-003 | SurgiMend 1.0 5 × 6 cm fin | |
| 10381780112785 | 606-002-005 | SurgiMend 1.0 3 × 3 cm fin | |
| 10381780112792 | 606-003-001 | SurgiMend 1.0 0,3 × 25 cm | |
| 10381780112808 | 606-003-002 | SurgiMend 1.0 0,6 × 25 cm | |
| 10381780112815 | 606-003-003 | SurgiMend 1.0 1 × 25 cm | |
| 10381780112822 | 606-004-100 | SurgiMend PRS 10 × 15 cm semi-ovale | |
| 10381780112839 | 606-004-101 | SurgiMend PRS 7 × 17 cm fenêtré | |
| 10381780112846 | 606-004-102 | SurgiMend PRS 10 × 20 cm fenêtré | |
| 10381780112853 | 606-004-103 | SurgiMend PRS 8 × 16 cm semi-ovale | |
| 10381780112860 | 606-004-104 | SurgiMend PRS 15 × 15 cm semi-ovale | |
| 10381780112877 | 606-004-105 | SurgiMend PRS 8 × 20 cm fenêtré | |
| 10381780112884 | 606-004-106 | SurgiMend PRS 10 × 15 cm oblique fenêtré | |
| 10381780112891 | 606-004-107 | SurgiMend PRS 7 × 17 cm semi-ovale | |
| 10381780112907 | 606-004-108 | SurgiMend PRS 8 × 16 cm semi-ovale fin | |
| 10381780112914 | 606-004-109 | SurgiMend PRS 10 × 20 cm semi-ovale fin | |
| 10381780112921 | 606-004-110 | SurgiMend PRS 6 × 16 cm semi-ovale | |
| 10381780112938 | 606-005-001 | SurgiMend PRS ovale fin 8 × 12 cm | |
| 10381780112945 | 606-005-002 | SurgiMend PRS ovale fin 10 × 15 cm | |
| 10381780112952 | 606-005-003 | SurgiMend 1.0 8 × 12 cm fin | |
| 10381780112969 | 606-005-004 | SurgiMend 1.0 10 × 15 cm fin | |

| Identification unique du dispositif | Référence du produit | Désignation du produit | Quantité + numéro(s) de lot |
|-------------------------------------|----------------------|--|-----------------------------|
| 10381780357322 | 606-007-001 | SurgiMend PRS Meshed 20 cm × 10 cm | |
| 10381780112976 | 606-200-002 | SurgiMend 2.0 5 × 6 cm | |
| 10381780112983 | 606-200-004 | SurgiMend 2.0 6 × 12 cm | |
| 10381780112990 | 606-200-006 | SurgiMend 2.0 10 × 15 cm | |
| 10381780113003 | 606-200-008 | SurgiMend 2.0 16 × 20 cm | |
| 10381780113010 | 606-200-009 | SurgiMend 2.0 13 × 25 cm | |
| 10381780113027 | 606-200-016 | SurgiMend 2.0 25 × 40 cm | |
| 10381780113034 | 606-200-017 | SurgiMend 2.0 20 × 30 cm | |
| 10381780113041 | 606-200-019 | SurgiMend 2.0 20 × 20 cm | |
| 10381780113058 | 606-200-020 | SurgiMend 2.0 20 × 25 cm | |
| 10381780113065 | 606-204-100 | SurgiMend 2.0 10 × 15 cm semi-ovale | |
| 10381780357339 | 606-206-001 | SurgiMend MP 10 × 15 cm | |
| 10381780357360 | 606-206-002 | SurgiMend MP 20 × 20 cm | |
| 10381780357346 | 606-206-003 | SurgiMend MP 13 × 25 cm | |
| 10381780357353 | 606-206-004 | SurgiMend MP 16 × 20 cm | |
| 10381780357377 | 606-206-005 | SurgiMend MP 20 × 25 cm | |
| 10381780357384 | 606-206-006 | SurgiMend MP 20 × 30 cm | |
| 10381780357391 | 606-206-007 | SurgiMend MP 25 × 40 cm | |
| 10381780113072 | 606-300-002 | SurgiMend 3.0 5 × 6 cm | |
| 10381780113089 | 606-300-004 | SurgiMend 3.0 6 × 12 cm | |
| 10381780113096 | 606-300-006 | SurgiMend 3.0 10 × 15 cm | |
| 10381780113102 | 606-300-008 | SurgiMend 3.0 16 × 20 cm | |
| 10381780113119 | 606-300-009 | SurgiMend 3.0 13 × 25 cm | |
| 10381780113126 | 606-300-016 | SurgiMend 3.0 25 × 40 cm | |
| 10381780113133 | 606-300-017 | SurgiMend 3.0 20 × 30 cm | |
| 10381780113140 | 606-300-019 | SurgiMend 3.0 20 × 20 cm | |
| 10381780113157 | 606-300-020 | SurgiMend 3.0 20 × 25 cm | |
| 10381780113164 | 606-300-021 | SurgiMend 3.0 1 × 5 cm | |
| 10381780113171 | 606-300-022 | SurgiMend e3.0 10 × 25 cm | |
| 10381780113188 | 606-304-001 | SurgiMend 3.0 4 × 7 cm fenêtré | |
| 10381780113195 | 606-304-002 | SurgiMend e3.0 10 × 25 cm fenêtré | |
| 10381780113201 | 606-400-002 | SurgiMend 4.0 5 × 6 cm | |
| 10381780113218 | 606-400-004 | SurgiMend 4.0 6 × 12 cm | |
| 10381780113225 | 606-400-006 | SurgiMend 4.0 10 × 15 cm | |
| 10381780113232 | 606-400-009 | SurgiMend 4.0 13 × 25 cm | |
| 10381780113249 | 606-400-016 | SurgiMend 4.0 25 × 40 cm | |
| 10381780113256 | 606-400-017 | SurgiMend 4.0 20 × 30 cm | |
| 10381780113263 | 606-400-018 | SurgiMend e4.0 10 × 25 cm | |
| 10381780113270 | 606-403-001 | SurgiMend 4.0 20 × 0,5 cm | |
| 10381780113287 | 606-404-001 | SurgiMend e4.0 10 × 25 cm fenêtré | |
| 10381780357155 | 606-907-001 | SurgiMend PRS Meshed 10cm × 20 cm | |

| Identification unique du dispositif | Référence du produit | Désignation du produit | Quantité + numéro(s) de lot |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| 10381780113294 | 607-001-009 | PriMatrix 0,2 × 26,5 cm, paquet de 3 | |
| 10381780113300 | 607-001-112 | PriMatrix 10 × 12 cm | |
| 10381780113317 | 607-001-125 | PriMatrix 10 × 25 cm | |
| 10381780113324 | 607-001-225 | PriMatrix 20 × 25 cm | |
| 10381780113331 | 607-001-440 | PriMatrix 4 × 4 cm | |
| 10381780113348 | 607-001-660 | PriMatrix 6 × 6 cm | |
| 10381780113355 | 607-001-812 | PriMatrix 8 × 12 cm | |
| 10381780113362 | 607-001-880 | PriMatrix 8 × 8 cm | |
| 10381780113379 | 607-004-440 | PriMatrix fenêtré 4 × 4 cm | |
| 10381780113386 | 607-004-660 | PriMatrix fenêtré 6 × 6 cm | |
| 10381780113393 | 607-004-880 | PriMatrix fenêtré 8 × 8 cm | |
| 10381780357414 | 607-005-014 | PriMatrix 14 mm disque fenêtré | |
| 10381780357421 | 607-005-018 | PriMatrix 18 mm disque fenêtré | |
| 10381780113409 | 607-005-125 | PriMatrix Meshed 2:1 10 × 25 cm | |
| 10381780357407 | 607-005-220 | PriMatrix Meshed 2 × 2 cm | |
| 10381780113423 | 607-005-225 | PriMatrix Meshed 1:1 20 × 25 cm | |
| 10381780113430 | 607-005-330 | PriMatrix Meshed 2:1 3 × 3 cm | |
| 10381780113447 | 607-005-440 | PriMatrix Meshed 2:1 4 × 4 cm | |
| 10381780113454 | 607-005-550 | PriMatrix Meshed 2:1 5 × 5 cm | |
| 10381780113461 | 607-005-660 | PriMatrix Meshed 2:1 6 × 6 cm | |
| 10381780113478 | 607-005-812 | PriMatrix Meshed 2:1 8 × 12 cm | |
| 10381780113485 | 607-005-880 | PriMatrix Meshed 2:1 8 × 8 cm | |
| 10381780113492 | 607-101-112 | PriMatrix Ag 10 × 12 cm | |
| 10381780113508 | 607-101-125 | PriMatrix Ag 10 × 25 cm | |
| 10381780113515 | 607-101-225 | PriMatrix Ag 20 × 25 cm | |
| 10381780113522 | 607-101-440 | PriMatrix Ag 4 × 4 cm | |
| 10381780113539 | 607-101-660 | PriMatrix Ag 6 × 6 cm | |
| 10381780113546 | 607-101-812 | PriMatrix Ag 8 × 12 cm | |
| 10381780113553 | 607-101-880 | PriMatrix Ag 8 × 8 cm | |
| 10381780113775 | 607-104-125 | PriMatrix Ag fenêtré 10 × 25 | |
| 10381780113782 | 607-104-225 | PriMatrix Ag fenêtré 20 × 25 | |
| 10381780113560 | 607-104-440 | PriMatrix Ag fenêtré 4 × 4 cm | |
| 10381780113577 | 607-104-660 | PriMatrix Ag fenêtré 6 × 6 cm | |
| 10381780113768 | 607-104-812 | PriMatrix Ag fenêtré 8 × 12 cm | |
| 10381780113584 | 607-104-880 | PriMatrix Ag fenêtré 8 × 8 cm | |
| 10381780177685 | 607-105-112 | PriMatrix Ag Meshed 2:1 10 × 12 cm | |
| 10381780113591 | 607-105-125 | PriMatrix Ag Meshed 2:1 10 × 25 cm | |

| Identification unique du dispositif | Référence du produit | Désignation du produit | Quantité + numéro(s) de lot |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 10381780113607 | 607-105-225 | PriMatrix Ag Meshed 1:1 20 × 25 cm | |
| 10381780113614 | 607-105-440 | PriMatrix Ag Meshed 2:1 4 × 4 cm | |
| 10381780177715 | 607-105-660 | PriMatrix Ag Meshed 2:1 6 × 6 cm | |
| 10381780177739 | 607-105-812 | Primatrix Ag Meshed 2:1 8 × 12 cm | |
| 10381780177722 | 607-105-880 | PriMatrix Ag Meshed 2:1 8 × 8 cm | |

| 4. Renvoyer l'accusé de réception à l'expéditeur | |
|---|---|
| Courrier électronique | IntegraLifeEMEA@sedgwick.com |
| Service d'assistance téléphonique des clients | +33 (0) 6 38 15 85 03 |
| Adresse postale | Post Market Surveillance Department Integra Immeuble Séquoia 2, 97 allée Alexandre Borodine Parc technologique de la Porte des Alpes 69800 Saint Priest, France |
| Portail Web | https://integralife.eu/ |
| Fax | +44 20 7660 1560 |
| Date limite du retour du formulaire de réponse du client* | 23/06/2023 |

Les champs obligatoires sont marqués d'un *

Il est essentiel que votre établissement prenne les mesures énoncées dans l'avis relatif à la sécurité et accuse réception de celui-ci.

La réponse de votre établissement constitue la preuve dont nous avons besoin pour suivre l'avancement des actions corrective