

HOSPICES CIVILS DE LYON
Direction des Services Numériques
61 Boulevard Pinel
69500 BRON

Bron, le 07 Juillet 2023,

Référence avis : 230705-HCL-Avis de sécurité

IMPORTANT – AVIS DE SECURITE

Prescription : Inaccessibilité d'une prescription lorsqu'un pharmacien rédige une intervention pharmaceutique de type « Refus »

A l'attention de tout utilisateur du dispositif médical (*Prescripteurs, Pharmaciens, IDE*)

Madame, Monsieur,

Les HOSPICES CIVILS DE LYON vous informent que l'utilisation du module *LAPCMP d'EASILY* peut induire un risque patient potentiel. Vous trouverez les informations détaillées ci-après.

DISPOSITIF(S) CONCERNE(S)

Les versions du LAPCMP d'EASILY concernées par cet incident sont :

- v6.1.x

NATURE DU PROBLEME ET EVALUATION DU RISQUE

Lorsqu'une ligne de prescription fait l'objet d'une intervention pharmaceutique de type "Refus" (module « Validation pharmaceutique »), un dysfonctionnement peut se manifester et rendre inaccessible la prescription médicale dans son ensemble (côté Prescription et Validation pharmaceutique).

Ce dysfonctionnement entraîne une dégradation de la prise en charge du patient.

NB : ce dysfonctionnement n'impacte pas la pancarte IDE : la prescription continue d'être affichée et exécutée ce qui est le fonctionnement normal et attendu.

ACTION IMMEDIATE / RECOMMANDATION D'UTILISATION

Conduite à tenir pour les utilisateurs

- Envisager la prise en charge en « mode dégradé » applicable dans l'unité de soin.
- Installer le correctif disponible depuis le 30/06/2023 (package ePrescription v08.07.08, Hotfix n°3 du Cumulative Update n°26).

ACTION(S) CORRECTIVE(S) MISE(S) EN ŒUVRE

Le correctif de ce dysfonctionnement a été mis à disposition des utilisateurs le 30/06/2023 (Package ePrescription v08.07.08, Hotfix n°3 du Cumulative Update n°26).

Ce dysfonctionnement peut être par ailleurs corrigé par script (demande à faire au support utilisateur).

Nous comptons sur votre compréhension et votre coopération pour diffuser ces informations de sécurité à l'ensemble des personnes concernées par l'utilisation, l'exploitation, la surveillance et la maintenance du LAPCMP d'EASILY dans votre établissement et pour vous assurer de sa prise en compte.

Conformément à la réglementation en vigueur, les HOSPICES CIVILS DE LYON ont informé l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM) de ce risque, préalablement à l'envoi de ce courrier.

Pour toute question relative à ce courrier, n'hésitez pas à contacter vos chefs de projet HOPSIS.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Jean-Christophe BERNADAC
Directeur des Services Numériques