

15 juin 2023

Objet :

Information importante

MassCheck® Drugs of Abuse Testing Urine Control Set Level I (réf. 0410, lot 0623)

Réponse nécessaire

Chères clientes, chers clients,

Nos produits sont soumis à des contrôles de qualité réguliers afin de répondre aux normes de qualité les plus élevées. Le contrôle continu de nos produits garantit leur haute qualité, mais peut, dans de rares cas, conduire à des corrections.

Durée de conservation *MassCheck®* Drugs of Abuse Testing Urine Control Set Level I (réf. 0410) après reconstitution (disponible à partir de mai 2023):

Des études de stabilité récentes contredisent les données de la notice du lot 0623. Le tableau suivant présente les durées de conservation correctes après reconstitution par rapport à celles de la notice livrée:

Température de stockage	Molécule	Durée de conservation jusqu'à présent	Durée de conservation corrigé
+2 à +8 °C	Tous les analytes (hormis ceux mentionnés ci-après)	1 semaine	1 semaine
	7-amino-nitrazépam	1 semaine	1 jour
	7-amino-clonazépam		
	7-amino-flunitrazépam		
inférieure à -18 °C	Tous les analytes (hormis ceux mentionnés ci-après)	3 mois	3 mois
	7-amino-nitrazépam	9 jours	2 semaines
	7-amino-clonazépam	2 semaines	
	7-amino-flunitrazépam	3 semaines	
	Nitrazépam	3 mois	2 mois
	Nordiazépam		
2C-B	2 mois	3 mois	
Chlordiazépoxyde			
inférieure à -70 °C	Tous les analytes	3 mois	3 mois

Veillez remplir le formulaire de réponse ci-joint pour accuser réception de l'action corrective.

Nous nous excusons pour les désagréments que cette situation vous cause.

Notre équipe d'assistance Chromsystems est à votre disposition à tout moment pour répondre à vos questions supplémentaires et s'occupe de votre demande rapidement et de manière fiable. Vous pouvez joindre notre équipe d'assistance Chromsystems par la hotline + 49 89 18930-111 ou par e-mail à l'adresse support@chromsystems.com. Vous pouvez également vous adresser à l'un de nos collaborateurs du service commercial.

Nous nous réjouissons de poursuivre notre coopération pour toujours mieux vous servir.

Recevez nos sincères salutations

Dr. Anja Spickenreither

Chromsystems Instruments & Chemicals GmbH
Am Haag 12, 82166 Graefelfing/Munich, Germany

Phone: +49 89 18930-0

Fax: +49 89 18930-299

E-mail: Product.Management@chromsystems.de
www.chromsystems.com

Managing Director: Michael Meier
Trade Register Court Munich no. HRB 92 351

Réponse de l'utilisateur à Chromsystems

Désignation de la méthode	Réf.	Numéro de lot
MassCheck® Drugs of Abuse Testing Urine Control Set Level I	0410	0623

1. Informations sur le client (à remplir par le client)	
Organisation	
Adresse	
Nom de contact	
Titre/Fonction	
Téléphone	
Email	

2. Action client (à remplir par le client)		
<input type="checkbox"/> Oui	L'information selon laquelle la durée de conservation de certains analytes varie en fonction de la température de stockage est portée à la connaissance de tous les utilisateurs concernés.	A remplir par le client ou saisir n/a.
<input type="checkbox"/> Oui	J'ai reçu la nouvelle notice d'emballage (Update au 16.06.2023) et j'ai remplacé la notice d'emballage précédente. (sous forme électronique et/ou imprimée).	A remplir par le client ou saisir n/a
<input type="checkbox"/> Oui	Les échantillons déjà reconstitués et aliquotés sont utilisés par moi conformément aux durées de conservation modifiées.	A remplir par le client ou saisir n/a
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> n/a	J'ai identifié et averti mes clients ou d'autres tiers concernés auxquels des méthodes concernées par cette lettre ont été livrées ou pourraient être envoyées.	Saisir la date et le type de notification ou n/a.
Par la présente, je confirme avoir reçu cette information client et avoir lu et compris son contenu.		
Nom / Signature		
Date		

Veillez renvoyer le formulaire rempli par e-mail ou par fax avant le 03.07.2023 à:
E-Mail: regulatory@chromsystems.com / Fax: +49 89 189 30 199