



## Retrait volontaire et temporaire de la crème déodorante nuud du marché français

Chers utilisateurs de Nuud,

Nuud a volontairement choisi de retirer temporairement sa crème déodorante du marché français. Ce retrait concerne tous les lots en stock chez nos distributeurs et sur nos plateformes de vente en ligne. Nous reviendrons très prochainement avec une nouvelle formule qui changera la galénique de notre produit.

Nous souhaitons vous rassurer sur le fait que tous les ingrédients actuellement contenus dans nuud sont sûrs. Ils ont été évalués individuellement et plusieurs tests dermatologiques ont été effectués avec satisfaction sur le produit fini. Toute la documentation est disponible sur demande.



(exemple de visuel du packaging)

Cependant, nuud est une crème qui contient une proportion relativement élevée de corps gras naturels. Bien que les corps gras soient sûrs et généralement bénéfiques pour la peau, ils peuvent, dans de rares cas, entraîner des effets indésirables. Si plus de 99,9 % des utilisateurs de nuud ne signalent aucun effet indésirable, un très petit groupe nous a fait part de tels effets.

L'un de ces effets peut se produire lorsqu'un pore de la peau est obstrué par les corps gras contenus dans nuud. Le sébum peut alors être piégé sous la peau, ce qui peut entraîner la formation d'un kyste. Dans la majorité des cas (99,9%), l'arrêt de l'utilisation du produit entraîne la disparition du kyste. Dans de très rares cas, une possible surinfection microbienne doit être traitée rapidement.

Il est important de rappeler qu'une utilisation correcte de notre produit suffit déjà à réduire considérablement la probabilité de formation de kystes (ex : ne pas appliquer la crème en quantité excessive ; ne pas utiliser nuud trop fréquemment ; ne pas appliquer sur une peau abîmée, par exemple après le rasage).

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, et afin de prévenir davantage ces phénomènes, nous développons et testons actuellement une nouvelle formule moins grasse. Celle-ci sera disponible très prochainement.

Dans cette attente, nous avons d'ores et déjà intensifié notre communication sur nos emballages et auprès de nos partenaires distributeurs afin d'insister davantage sur les modalités d'utilisation correcte de notre produit, dont vous trouverez un rappel ci-dessous :

- Ne pas dépasser 1 application tous les 2 jours pour éviter d'obstruer les pores.
- Ne pas utiliser directement après le rasage/épilation à la cire.

- Ne pas utiliser sur une peau irritée ni sur de petites plaies.
- Bien qu'extrêmement rare, tout signe d'inflammation ou de kyste doit conduire à l'arrêt immédiat de l'application.
- Le produit ne doit pas être appliqué dans des situations qui favorisent la macération (par exemple en cas d'obésité, d'épilation concomitante ou de maladie de Verneuil).

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ([info@nuud.care](mailto:info@nuud.care)). Nous serons ravis de vous aider.

Amsterdam, le 16 août 2023