

	ACTION DE SÉCURITÉ Fiche d'avertissement	Version : CORTEXTE v2.7.00
		Date de diffusion : 12/09/2023
		Date de mise à disposition de la version corrective : 12/09/2023

Destinataire : Clients

Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Mervilla, le 12/09/2023

A l'attention de nos clients et utilisateurs : personnel soignant.

Produit : CORTEXTE – version 2.7.00 et supérieure

Objectif : alerte sur l'identité du patient indiquée sur le plan de validation (Val. Pat.)

Cher client,

La société Capcir vous informe d'un dysfonctionnement de Cortexte concernant l'identité du patient indiquée sur le plan de validation (onglet Val. Pat.) dans Cortexte : dans certains cas, le nom du patient apparaissant sur le plan de validation de Cortexte ne correspond pas à celui du patient à qui appartient réellement le plan de validation.

Nous avons utilisé une méthode de reproduction dite « agressive » afin de reproduire ce dysfonctionnement car autrement il nous était impossible de reproduire ce cas à Capcir. Les conditions sur chaque établissement sont différentes du fait du volume de données, du nombre d'utilisateurs et des limites éventuelles de l'infrastructure ; cela peut expliquer la non-reproduction à Capcir.

L'origine identifiée de ce problème vient de la mise à jour des données au niveau du bandeau d'identitovigilance et du plan de validation, dans le cas où les données ont été demandées pour plusieurs patients et que les résultats n'ont pas encore été affichés pour ces patients. Le cas observé par l'établissement déclarant se produit quand l'utilisateur n'attend pas que le plan de validation d'un patient s'affiche pour changer de patient sur Val. Pat. Les résultats des requêtes peuvent alors arriver dans le désordre.

Actions correctives et préventives :

La correction que nous avons apportée à Cortexte permet de faire en sorte que le changement de patients par l'utilisateur ne soit pas possible tant que les résultats des requêtes ne sont pas affichés sur la page Val. Pat. Dès que le résultat des requêtes est affichée sur Val.Pat, le changement de patient par l'utilisateur devient à nouveau possible.

Cette correction est dans la version 2.7.04r12 de Cortexte disponible dans l'espace Teams de Capcir.

En attendant la mise en place de cette version corrective, nous vous conseillons de :

- de vérifier la rapidité de connexion du réseau depuis le poste utilisateur,

	ACTION DE SÉCURITÉ Fiche d'avertissement	Version : CORTEXTE v2.7.00
		Date de diffusion : 12/09/2023
		Date de mise à disposition de la version corrective : 12/09/2023

- de bien attendre le chargement de la page Val. Pat. de Cortexte avant de changer de patient,
- si vous rencontrez ce problème :
 - o prendre une copie d'écran permettant de visualiser le problème,
 - o nous appeler au 05 61 75 94 99, et de nous indiquer le numéro du ticket.

Capcir renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

L'équipe Capcir

	ACTION DE SÉCURITÉ Fiche d'avertissement	Version : CORTEXTE v2.7.00
		Date de diffusion : 12/09/2023
		Date de mise à disposition de la version corrective : 12/09/2023

Formulaire d'accusé de réception

A nous envoyer ce formulaire de confirmation dûment rempli à l'adresse support@capcir.fr

Nom de l'établissement :

Nom et prénom du signataire :

Fonction :

Mail :

Tél :

☐ *J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.*

Signature

Date :

Nom et Prénom :