

Change Healthcare Canada Company
10711 Cambie Road
Richmond, BC
Canada V6X 3G5
Tél. : 604 279 5422
Fax : 604 279 5468



Avis urgent de sécurité sur le terrain

10 octobre 2023

À l'attention de : Clients Change Healthcare avec Change Healthcare Radiology Solutions 14.0, 14.1, & 14.2

Re: il est possible que les messages de mise à jour de Change Healthcare Radiology Solutions (CHRS) ne mettent pas à jour les dossiers d'examen ou les dossiers patient dans les applications externes

Si les informations sur l'examen issues de la base de données CHRS incluent certains caractères spéciaux (<, >, &, ", ') et sont utilisées pour créer des messages sortants, envoyés avec le service de notification d'événements CHRS PACS, la notification n'est pas envoyée si un caractère spécial a été inclus dans au moins l'un des champs sortants suivants dans lesquels les caractères spéciaux ne sont pas contrôlés :

- Sexe du patient (Patient Gender)
- Nom du patient supprimé (Deleted Patient Last Name)
- Prénom du patient supprimé (Deleted Patient First Name)
- Deuxième prénom du patient supprimé (Deleted Patient Middle Name)
- ID public du patient cible d'origine (Original Target Patient Public ID)
- Code de contexte du patient cible d'origine (Original Target Patient Context Code)
- Modalité (Modality)
- Code de procédure de l'examen (Study Procedure Code)
- Description de la procédure de l'examen (Study Procedure Description)
- Médecin requérant (Requesting Physician)

Le service PACS Event Notification est l'une des méthodes permettant de synchroniser les valeurs des données sur les systèmes interfacés. Ce problème concerne uniquement les applications interfacées qui reçoivent des communications de notification d'événements PACS depuis CHRS.

Produits concernés :

Change Healthcare Radiology Solutions 14.0: (01)17540262030020(10)140000
Change Healthcare Radiology Solutions 14.1: (01)17540262030037(10)140100
Change Healthcare Radiology Solutions 14.2: (01)17540262030044(10)140200

Circonstances dans lesquelles se produit le problème :

Les systèmes Change Healthcare qui exploitent actuellement le service de notification d'événements PACS pour la messagerie incluent Change Healthcare Workflow Intelligence (CHWI) et Change Healthcare Image Repository (CHIR). D'autres applications, telles que les systèmes PACS et RIS secondaires, d'autres produits superposés et des VNA tiers peuvent être concernés s'ils sont configurés pour utiliser le service de notification d'événements PACS. Ces systèmes ne seront concernés que si des informations d'étude issues de la base de données CHRS incluent certains caractères spéciaux (<, >, &, ", ') et sont utilisées pour créer des messages sortants envoyés avec le service de notification d'événements CHRS PACS.

Ce défaut peut provoquer des problèmes de qualité des données dans tout système recevant des PACS Event Notifications de CHRS. Ce défaut peut potentiellement générer des valeurs de données, dans des applications interfacées, qui ne sont pas synchronisées avec les actions réalisées sur des données CHRS. Par exemple, un patient est fusionné dans CHRS et le dossier patient non survivant (valeur du nom du patient supprimé) porte le nom d'O'Brian. Le caractère spécial dans le nom du patient supprimé entraîne l'échec de l'envoi du message de fusion au système interfacé. Ainsi, le dossier patient non survivant souhaité serait supprimé de la base de données PACS, mais persisterait dans la base de données interfacée. Cela crée une situation dans laquelle la base de données interfacée contient un dossier patient dans lequel il manque des études.

Risque pour le patient :

Le plus grave impact potentiel pour un patient résulterait d'un accès à des données incorrectes (données non synchronisées avec la base de données CHRS) issues d'un système interfacé pour informer la gestion des patients. Si ce problème affecte négativement le contenu visualisé dans une visionneuse d'entreprise, les processus de communication de résultats critiques de routine devraient empêcher que ce problème ait un impact important sur les patients ; toutefois, des données incorrectes interprétées dans un deuxième PACS pourraient entraîner une erreur de diagnostic.

Bien qu'une liste de travail d'interprétation de radiologie incorrecte soit également une source potentielle d'impact, les processus de qualité du service, l'éducation clinique et une communication renforcée pour les soins des patients souffrant de maladies critiques sont des contrôles environnementaux permettant de limiter l'impact pour les patients.

Mesures immédiates à prendre afin de réduire l'impact pour les patients :

Il est recommandé de contrôler régulièrement le CHRS Exception Tracker, car les échecs des mises à jour seront répertoriés avec les détails correspondants.

Mises à jour du produit qui corrigeront le problème :

Change Healthcare a développé une mise à jour logicielle pour corriger ce problème dans toutes les versions concernées.

Actions recommandées à mettre en œuvre pour les données potentiellement concernées :

Le CHRS Exception Tracker permet d'identifier les données concernées. Il est recommandé de contrôler les enregistrements de mises à jour récentes du CHRS aux systèmes externes, et de mettre à jour manuellement toute modification des dossiers d'examen qui aurait pu être oubliée.

Cet avis doit être distribué à tout le personnel de votre organisation qui doit être informé de cet avis urgent de sécurité sur le terrain. Les clients doivent informer les autres parties affiliées qui pourraient être concernées par cet avis urgent de sécurité sur le terrain.

Afin de garantir l'efficacité de toute action corrective requise, veuillez maintenir le niveau de sensibilisation concernant cet avis urgent de sécurité sur le terrain jusqu'à ce que le problème soit entièrement résolu.

Pour confirmer que vous avez compris cet avis urgent de sécurité sur le terrain et, le cas échéant, pour demander l'installation de la mise à jour du produit sur votre système, veuillez contacter notre service d'assistance clients. Vous trouverez le numéro gratuit pour votre région à l'adresse <https://iwcrm.changehealthcare.com>.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez une explication concernant cet avis, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance clients au numéro gratuit indiqué en suivant le lien ci-dessus.

Change Healthcare conseille de prendre des mesures immédiates afin d'éviter ce problème en consultant les mises à jour du CHRS aux systèmes en aval, en attendant l'installation de la mise à jour du produit sur votre site.

Une copie de cet avis de sécurité sur le terrain a été transmise aux autorités de réglementation habilitées.

Nous vous remercions.

Cordialement,

Ketan Paranjape
COO, Enterprise Imaging, Optum