

A l'attention des professionnels de santé suivants :  
Oncologues, Onco-pédiatres, hématologues, Pharmaciens d'officine et Pharmaciens Hospitaliers

Levallois-Perret, le 3 Octobre 2023

**Objet : Rupture d'approvisionnement ZOPHREN 4 mg/5 ml, sirop CIP : 34009341 656 34**

Bonjour,

En accord avec l'ANSM, nous vous informons d'une rupture d'approvisionnement pour des raisons industrielles à partir du 1er novembre 2023 pour la spécialité suivante :

**ZOPHREN 4 mg/5 ml, sirop**  
CIP : 34009341 656 34

Zophren 4mg/5ml sirop est indiqué chez l'enfant à partir de 6 mois et chez l'adulte, dans la :

- « *Prévention des nausées et vomissements aigus induits par la chimiothérapie cytotoxique moyennement émétisante chez l'adulte.*
- *Prévention et traitement des nausées et vomissements retardés induits par la chimiothérapie cytotoxique moyennement à hautement émétisante chez l'adulte et l'enfant à partir de 6 mois.*
- *Prévention et traitement des nausées et vomissements induits par la radiothérapie hautement émétisante chez l'adulte. »*

Les alternatives thérapeutiques sont les autres formes disponibles de Zophren et génériques partageant les mêmes indications, qui sont les suivantes :

-Chez l'enfant à partir de 6 mois et chez l'adulte : Lyophilisat oral à 4 mg ou à 8 mg

Ou

-Chez l'enfant à partir de 6 ans et chez l'adulte : Comprimé à 4 mg ou à 8 mg

Nous mettons tout en œuvre pour remettre à disposition cette spécialité. A date, nous estimons un retour à la normale sur cette spécialité fin Juin 2024.

Pour plus d'information concernant les ruptures de stock, vous pouvez consulter le site de l'ANSM, au lien suivant : <https://ansm.sante.fr/disponibilites-des-produits-de-sante/medicament>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des difficultés occasionnées et vous prions de croire, cher Confrère, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre considération

Marie-Claude Cambus

Pharmacien Responsable

*Pour toute question d'information médicale concernant les spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service d'information médicale aux coordonnées suivantes: 0800 455 799 (Service et appel gratuits) et 0800 294 489 (Service et appel gratuits)*

*Pour les établissements hospitaliers:*

*Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 294 489 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse [serviceclient.hopital@sc-sandoz.com](mailto:serviceclient.hopital@sc-sandoz.com).*

*Pour les pharmacies d'officine:*

*Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 455 799 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse [serviceclient.pharmacie@sc-sandoz.com](mailto:serviceclient.pharmacie@sc-sandoz.com).*

*Pour une information complète sur nos spécialités, nous vous rappelons que le RCP est disponible sur la base de données publique des médicaments.*