

Date : 10/11/2023

Référence : BM-2023AV1110

Fiche d'avertissement

A l'attention de nos clients et utilisateurs : Correspondant matériovigilance, Directeur d'établissement, Personnel soignant, Directeurs des Systèmes d'Information.

Produit : Diane Consult

IUD : NA

Versions impactées : à partir de la version 4.6.26

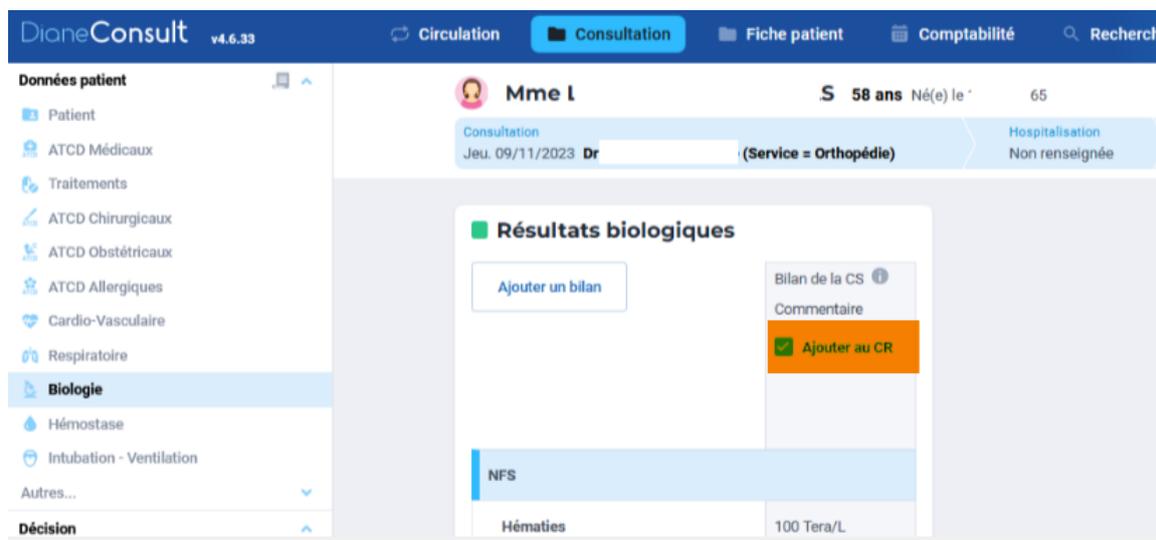
Objet : Dysfonctionnement lié à l'impression des bilans biologiques

Docteur, Professeur, Madame, Monsieur,

Bow Medical vous informe qu'un établissement nous a remonté un dysfonctionnement lié à l'impression des bilans biologiques dans le compte rendu de consultation.

Description de l'évènement :

Lors de la consultation, vous avez la possibilité d'imprimer le compte rendu des bilans précédents du patient comme indiqué sur l'image ci-dessous :



The screenshot shows the DianeConsult v4.6.33 interface. The top navigation bar includes 'Circulation', 'Consultation' (selected), 'Fiche patient', 'Comptabilité', and 'Recherche'. The left sidebar lists 'Données patient' categories: Patient, ATCD Médicaux, Traitements, ATCD Chirurgicaux, ATCD Obstétricaux, ATCD Allergiques, Cardio-Vasculaire, Respiratoire, Biologie (selected), Hémostasie, Intubation - Ventilation, and Autres... The main content area displays patient information for 'Mme L', 58 years old, with a consultation on 'Jeu. 09/11/2023' in the 'Orthopédie' service. A 'Résultats biologiques' section is visible, containing a table with 'NFS' and 'Hématies' (100 Tera/L). A 'Bilan de la CS' sidebar is open, showing a 'Commentaire' field and a checked 'Ajouter au CR' button.

Lorsque vous sélectionnez ce bouton, le bilan biologique de ce patient va venir alimenter les autres comptes rendus des autres dossiers patients.

Risque :

Le médecin anesthésiste va prendre des décisions à partir de ces données n'appartenant pas au patient concerné. Par conséquent, la prise en charge du patient sera impactée.

Mesure provisoire recommandée :

Le temps que la mise à jour soit effective, nous vous recommandons de pas utiliser le bouton « Ajouter au CR » comme indiqué sur l'image ci-dessus.

Correction :

La correction de ce dysfonctionnement a été réalisée et est disponible à partir de la version 4.6.30.

Nous vous préconisons d'installer cette version dès sa disponibilité en prenant contact avec le service support (support-toulouse@bowmedical.com).

Pour les clients en mode SaaS, aucune action n'est à prévoir. Le correctif sera automatiquement déployé.

Nous vous remercions pour votre coopération et vous assurons de tous nos efforts pour vous proposer une application toujours plus performante et fiable.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement,

Équipe matériovigilance Bow Medical

materiovigilance@bowmedical.com

43 Avenue d'Italie

80090 Amiens



BOW MEDICAL
ÉDITEUR DE LOGICIELS

43 avenue d'Italie - 80090 AMIENS
+33 (0)3 60 03 24 68
contact@bowmedical.com

www.bowmedical.com 



La FRENCH FAB

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :

.....
.....
.....

J'accuse réception des information contenues dans la fiche d'avertissement BM-2023AV1110 « Dysfonctionnement lié à l'impression des bilans biologiques » et certifie que ces information ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Rempli par :

NOM et Prénom :

Fonction :

Date (JJ/MM/AAAA) :

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli par mail à l'adresse materiovigilance@bowmedical.com ou par courrier à BOW MEDICAL - Service Qualité 43 Avenue d'Italie, 80090 Amiens.