



## Avis relatif à la sécurité sur le terrain

### Scoot Control

06/10/2023

N° de série : BE-MF-000000729

Cher client,

mo-Vis BV vous envoie ce courrier afin de vous communiquer des informations importantes sur la sécurité du Scoot Control.

#### Informations relatives à la sécurité :

Il peut arriver, dans certaines situations, que le levier de l'accélérateur se coince temporairement au cours du déplacement et ne revienne pas en position neutre de lui-même. Si le blocage du levier survient en cours d'utilisation, il peut entraîner un mouvement inattendu du fauteuil roulant.

Ce type d'incident peut se produire sur le modèle Scoot Control R-net (P015-61) avec les numéros de série **3114, 3148-3154 et 3170-4385** et sur le modèle Scoot Control LiNX (P015-71) **1000-1024**.

Le risque de blocage du levier, tout comme le danger que cela présente, est faible.

- Si le levier se coince lorsque le Scoot Control est désactivé : le fait d'activer le Scoot Control générera une erreur et vous ne serez pas en mesure de conduire le fauteuil roulant.
- Si le levier se coince pendant un déplacement, l'accompagnateur devrait, en principe, s'en rendre compte immédiatement. Il pourra alors ramener facilement le levier en position neutre ou appuyer sur la commande Marche/Arrêt.
- Si le levier se coince pendant un déplacement et que l'accompagnateur ne s'en rend pas compte et s'éloigne du fauteuil roulant, le fauteuil roulant risque de se déplacer tout seul.

#### Pourquoi vous recevez cette lettre :

Vous recevez ce courrier, car nos données montrent que vous distribuez ce dispositif médical.

#### Pourquoi nous vous envoyons cet avis relatif à la sécurité sur le terrain pour le Scoot Control ?

Vous devez informer votre client qu'il doit redoubler de prudence.

Il ne faut, en aucun cas, appliquer un couple supérieur à la valeur recommandée (1 Nm) lors du réglage de la position des accélérateurs.

BE0540.663.251

[www.mo-vis.com](http://www.mo-vis.com)

+32 9 335 28 60

[contact@mo-vis.com](mailto:contact@mo-vis.com)



Si le levier de l'accélérateur reste coincé, il faut cesser immédiatement d'utiliser le Scoot Control. Le dispositif doit être renvoyé à mo-Vis à des fins d'investigation.

**Ce que nous vous demandons de faire :**

- 1) Lisez attentivement cet avis relatif à la sécurité sur le terrain.
- 2) Conservez une copie de cet avis avec le produit.
- 3) Partagez ce courrier avec toutes les personnes sur site devant être alertées à ce sujet et avec toutes les autres entités auxquelles vous avez livré le produit en question.
- 4) Tenez compte de cet avis et avertissez les personnes concernées tant que les produits en question sont en service.

**Assistance disponible :**

Pour toute question au sujet de cet avis sur la sécurité, veuillez prendre contact avec Rebecca Van Craeymeersch, responsable qualité à mo-Vis BV : [rebecca.vanraeymeersch@mo-vis.com](mailto:rebecca.vanraeymeersch@mo-vis.com), Téléphone : +0032-923352860.

Nous vous prions de nous excuser pour ce désagrément. Nous savons que vous attachez une grande valeur à nos produits et nous apprécions votre coopération.

Pour mériter votre confiance, mo-Vis BV considère que la sécurité et la qualité de ses produits ne doit faire l'objet d'aucun compromis.

Je vous remercie sincèrement pour votre attention,

Rebecca Van Craeymeersch

mo-Vis BV,

Responsable qualité

BE0540.663.251  
[www.mo-vis.com](http://www.mo-vis.com)  
+32 9 335 28 60  
[contact@mo-vis.com](mailto:contact@mo-vis.com)



BE0540.663.251  
www.mo-vis.com  
+32 9 335 28 60  
contact@mo-vis.com