

## Avis de sécurité sur le terrain

Date : 30 novembre 2023

Numéro de l'avis de sécurité sur le terrain : RFA-2A

**Cher client,**

Nos dossiers indiquent que nous avons fourni à votre organisation **The Insides Driver** (Driver). Le pilote est un composant du système Insides et du modèle d'éducation des patients Insides.

Comme vous le savez peut-être, le 12 octobre, un chauffeur a eu une surchauffe dans un hôpital en Europe. Nous l'avons retracé jusqu'à un petit nombre d'unités contenant une batterie interne défectueuse provenant d'un fournisseur tiers. Nous avons ensuite rappelé volontairement et en urgence toutes ces unités concernées du terrain, tout en poursuivant une enquête approfondie.



*The Insides Driver*

Nous avons maintenant terminé cette enquête. Cela a permis d'identifier des opportunités d'ajouter des mécanismes de sécurité supplémentaires au Driver, et ces ajouts sont actuellement implémentés dans une nouvelle version de l'appareil.

**À la suite de cette enquête et avec beaucoup de prudence, nous avons décidé de rappeler volontairement tous les pilotes restants et de les remplacer par une nouvelle version du pilote contenant des mécanismes de sécurité supplémentaires.**

Nous ne percevons aucun risque chez les patients qui continuent à effectuer une réinjection de chyme avec leurs transducteurs existants (à l'exception des dispositifs initiaux rappelés en urgence). Veuillez noter que l'arrêt immédiat de l'utilisation du dispositif par le patient sans remplacement pourrait exposer les patients à un risque de déshydratation, d'hospitalisation et de procédures invasives (par exemple : pose d'un cathéter central)..

The Insides Company fournira des **kits de remplacement de pilote** pour faciliter ce remplacement. Chaque kit contient un nouveau pilote, un IFU mis à jour et des instructions de remplacement.

La Société fait cela pour garantir que tous les patients, les professionnels de la santé et nos partenaires de distribution ont accès à cette nouvelle version du Driver avec les mécanismes de sécurité supplémentaires. Nous prévoyons que les kits de remplacement des pilotes seront disponibles et prêts à être expédiés en décembre.

## Avis de sécurité sur le terrain

Date : 30 novembre 2023

Numéro de l'avis de sécurité sur le terrain : RFA-2A

### Les actions que nous demandons pour toutes les unités de The Insides Driver énumérées à la page 6 sont les suivantes

1. Veuillez communiquer cet avis de sécurité à l'ensemble du personnel et des utilisateurs concernés.
2. Le cas échéant, veuillez communiquer cet avis de sécurité sur le terrain aux tiers auxquels vous avez fourni des conducteurs.
3. Veuillez remplir le **formulaire de réponse du client**, fourni en pièce jointe modifiable, et l'envoyer par courrier électronique :  
  
*Tina Mason* : [tina.mason@theinsides.co](mailto:tina.mason@theinsides.co)  
*Garth Sutherland* [garth.sutherland@theinsides.co](mailto:garth.sutherland@theinsides.co)
4. Dès réception du formulaire de réponse du client dûment rempli, The Insides Company organisera les kits de remplacement du conducteur.
5. Une fois que vous avez reçu les kits de remplacement des pilotes, veuillez remplacer les pilotes suivants :
  - a. Pilotes inutilisés contenus dans The Insides Sysem, et
  - b. Conducteurs utilisés pour un premier patient (car les conducteurs sont réservés à un seul patient).
6. À cette occasion, veuillez également collecter tous les conducteurs et modèles d'éducation du patient (MEP) utilisés.
7. Renvoyez tous les lecteurs usagés, les lecteurs qui ont été remplacés et les modèles d'éducation du patient (PEM) à l'adresse de retour indiquée sur le formulaire de réponse du client.

Nous demandons l'aide de nos partenaires de distribution et de nos clients directs pour remplacer tous les lecteurs dans leurs locaux et dans leurs hôpitaux.

Les patients qui utilisent leurs Drivers à domicile peuvent les faire remplacer par le personnel de l'hôpital lorsqu'ils reviennent à l'hôpital pour leur changement de tube mensuel.

## Avis de sécurité sur le terrain

Date : 30 novembre 2023

Numéro de l'avis de sécurité sur le terrain : RFA-2A

---

Les pilotes qui ont été utilisés pour compléter le traitement d'un seul patient ne seront pas remplacés, car tous les pilotes sont à usage unique et ne doivent pas être utilisés pour plus d'un patient.

Étant donné que le Driver est destiné à un seul patient, il est probable que la majorité des dispositifs ont été rendus inactifs et jetés après l'achèvement de la thérapie de réinjection du chyme par les patients.

Les modèles d'éducation du patient (PEM) contiennent également des pilotes. Ils devront également être renvoyés pour que leurs pilotes soient remplacés.

The Insides Company a temporairement interrompu la livraison de tout nouveau lot du système Insides, jusqu'à ce que les nouveaux pilotes soient disponibles. Dès que le nouveau chauffeur sera disponible, toutes les commandes en cours seront exécutées en priorité.

**Nous regrettons sincèrement les désagréments causés par cet avis de sécurité sur le terrain. Nous vous remercions de votre compréhension alors que nous prenons des mesures pour donner la priorité à la sécurité des professionnels de la santé.**

Le soussigné confirme que l'avis de sécurité sur le terrain a été notifié à l'agence réglementaire appropriée. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, veuillez contacter The Insides Company.

Avec mes salutations les plus cordiales

Tina Mason  
Responsable de la qualité, de la réglementation et  
du développement durable  
La société Insides  
[tina.mason@theinsides.co](mailto:tina.mason@theinsides.co)

Garth Sutherland  
PDG  
La société Insides  
[garth.sutherland@theinsides.co](mailto:garth.sutherland@theinsides.co)

# Avis de sécurité sur le terrain

Date : 30 novembre 2023

Numéro de l'avis de sécurité sur le terrain : RFA-2A

## Conducteur existant et conducteur de remplacement (v4)



Existing Drivers  
have a  
**WHITE** Label



New (Replacement) Drivers  
have a  
**PURPLE** Label

## Kits de remplacement du conducteur et contenu



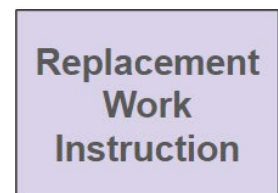
The Insides Driver v4



Returned Device Sticker



The Insides System IFU v 25.0






Replacement Instructions

## Avis de sécurité sur le terrain

Date : 30 novembre 2023

Numéro de l'avis de sécurité sur le terrain : RFA-2A

<p><b>Numéro d'enregistrement unique du fabricant (SRN)</b></p>	<p>NZ-MF-000011306</p>
<p><b>Produit concerné</b></p>	<p><b>The Insides Driver</b> Numéro de pièce : PS001(Reste du monde) &amp; PS009 (US)</p>  <p>The Insides Driver est un composant de :</p> <p><b>The Insides System</b> Les numéros de pièce: PS004 = US ; PS005 = UK/EU et PS006 = NZ/AU/ZA)</p>  <p><b>The Insides System Modèle d'éducation des patients (PEM)</b> Numéro de pièce : MK-1R001</p> 
<p><b>Problème de produit</b></p>	<p>Comme vous le savez peut-être, le 12 octobre, un chauffeur a eu une surchauffe dans un hôpital en Europe. Nous l'avons retracé jusqu'à un petit nombre d'unités contenant une batterie interne défectueuse provenant d'un fournisseur tiers. Nous avons ensuite rappelé volontairement et en urgence toutes ces unités concernées du terrain, tout en poursuivant une enquête approfondie.</p> <p>Nous avons maintenant terminé cette enquête. Cela a permis d'identifier des opportunités d'ajouter des mécanismes de sécurité supplémentaires au Driver, et ces ajouts sont actuellement implémentés dans une nouvelle version de l'appareil.</p>

## Avis de sécurité sur le terrain

Date : 30 novembre 2023

Numéro de l'avis de sécurité sur le terrain : RFA-2A

<b>Résolution</b>	<p>À la suite de cette enquête et avec beaucoup de prudence, nous avons décidé de rappeler volontairement tous les pilotes restants et de les remplacer par une nouvelle version du pilote contenant des mécanismes de sécurité supplémentaires</p> <p>La Société fait cela pour garantir que tous les patients, les professionnels de la santé et nos partenaires de distribution ont accès à cette nouvelle version du Driver avec les mécanismes de sécurité supplémentaires.</p>
-------------------	--

<b>Unités concernées</b>	<b>Le système Insides</b>	<b>Le conducteur de l'intérieur*</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Code et description du produit</b></li> <li>• <b>Gamme LOT</b></li> <li>• <b>Plage de numéros de série</b></li> <li>• <b>UDI</b></li> </ul>	<p><b>PS004 The Insides System US</b>  Gamme LOT: LOT0000150 - LOT0000277  Gamme SN: 04000001 - 0400002D  UDI : 09421905447065</p> <p><b>PS005 Le système Insides (UK/EU)</b>  Gamme LOT: LOT0000038 - LOT0000274  Gamme SN: 05000001 - 0500016D  UDI : 09421905447034</p> <p><b>PS006 Le système Insides (NZ/AU/ZA)</b>  Gamme LOT: LOT0000039 -LOT0000275  Gamme SN: 06000001 - 060000AB  UDI: 09421905447058</p>	<p><b>PS001 Le conducteur de l'intérieur (ROW)</b>  Gamme LOT: LOT0000036 - LOT0000281  Gamme SN: 01000001 - 0100032C  UDI : 09421905447010</p> <p><b>PS009 The Insides Driver US</b>  Gamme LOT: LOT0000134-LOT0000276  Gamme SN: 09000001 - 09000023  UDI : 09421905447089</p>

\* Les informations sur les numéros de lot et de série des conducteurs sont fournies en plus des informations sur le système, car si ces derniers sont utilisés sur le terrain, l'accès aux numéros de lot et de série du système correspondant peut ne plus être disponible dans le cas où l'emballage du système a été mis au rebut.

Les conducteurs qui font partie d'un modèle d'éducation du patient (PEM) ne sont pas associés à un système.