



INFORMATIONS  
SÉCURITÉ PATIENTS

INFORMATION TRANSMISE SOUS L'AUTORITE DE L'ANSM

## Lettre aux professionnels de santé

Date 15/12/2023

**Titre : SURMONTIL 4 POUR CENT, solution buvable –Tension d'approvisionnement-  
Distribution contingentée en Ville uniquement**

*Information destinée aux Professionnels de santé : Psychiatres, Médecins Généralistes et Pharmaciens*

Madame, Monsieur,

En accord avec l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM), le laboratoire NEURAXPHARM France, exploitant le médicament SURMONTIL 4 POUR CENT, solution buvable depuis le 31 mai 2023 (précédemment Sanofi Aventis), souhaite vous informer des éléments suivants :

### Résumé

- Le laboratoire dispose d'un stock très limité dans l'attente d'un retour à une situation normale
- **il est demandé de ne pas initier le traitement de nouveaux patients et de limiter l'utilisation du médicament aux patients déjà sous traitement**
- Ces mesures sont liées à une persistance de tension d'approvisionnement

### Déclaration des effets indésirables

Déclarez immédiatement tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>.

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez [ansm.sante.fr](https://ansm.sante.fr) ou [base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr](https://base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr).



### Information médicale :

Pour toute demande d'information médicale auprès de NEURAXPHARM, utilisez l'adresse mail : [pv@nxp-france.fr](mailto:pv@nxp-france.fr) - tel : 01 53 63 42 90

### Contact Laboratoire Neuraxpharm :

Pour toute demande d'information complémentaire auprès de NEURAXPHARM, utilisez l'adresse mail : [contact.fr@neuraxpharm.com](mailto:contact.fr@neuraxpharm.com) - tel : 01 53 63 42 90

Conscient des désagréments engendrés par cette situation, soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour revenir à une situation normale dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions de croire, Madame, Monsieur à l'assurance de nos salutations distinguées.