

Communication importante :**Rupture - PRENOXAD 0,91 mg/ml, solution injectable en seringue préremplie®**

Saint-Cloud, le lundi 08 janvier 2024.

Madame, Monsieur,

À la suite de commandes importantes en novembre et décembre derniers, en particulier des acteurs hospitaliers, notre laboratoire fait face à une rupture de stock.

Le prochain approvisionnement est prévu pour début mars 2024.

Si vous avez passé une commande de **PRENOXAD 0,91 mg/ml, solution injectable en seringue préremplie®** fin décembre 2023 ou début janvier 2024 :

- Les reliquats seront supprimés.
- Vous pourrez repasser votre commande dès la fin de rupture.
Information sur le site de l'ANSM et/ou information Laboratoires ETHYPHARM

Concrètement, à partir d'aujourd'hui :

- Vous êtes un **coordonateur de groupement d'achat public, une centrale d'achat privée** :
 - Nous vous remercions des bien vouloir cascader l'ensemble de ces informations à tous vos établissements et adhérents.
 - Une communication de fin de rupture vous parviendra dans les meilleurs délais.
- Vous êtes une **Pharmacie d'Officine ou un Grossiste-Répartiteur** :
 - Il est inutile de passer commande avant le réapprovisionnement (Les commandes seront bloquées et supprimées).
 - Vous pourrez repasser votre commande dès la fin de rupture.
Information sur le site de l'ANSM et/ou information Laboratoires ETHYPHARM
- Vous êtes un **CSAPA/CAARUD, non hospitalier, associatif** :
 - Nous disposons d'un faible **stock de dépannage d'urgence** qui pourra être débloqué au cas par cas.
 - Nous consulter directement : commercial-france@ethypharm.com en précisant « Urgence Prenoxad / nom de l'établissement » dans l'objet du mail.

- Vous êtes une **PUI** :
 1. Vous souhaitez vous approvisionner en PRENOXAD® dans le cadre de vos commandes habituelles (PUI alimentant les CSAPA hospitaliers et/ou services d'addictologie hospitaliers):
 - Nous vous encourageons à vous dépanner avec les commandes ayant servi à la MAJ des PSM (pour les PUI ayant reçu leurs commandes précédemment)
 - Nous disposons d'un faible **stock de dépannage d'urgence** qui pourra être débloqué au cas par cas.
 - Nous consulter directement : commercial-france@ethypharm.com en précisant « Urgence Prenoxad / nom de l'établissement » dans l'objet du mail.
 2. Vous souhaitez vous approvisionner en PRENOXAD® dans le cadre de la MAJ PSM en vue des J.O. Paris 2024 :
 - Il est inutile de passer commande avant le réapprovisionnement (Les commandes seront bloquées et supprimées).
 - Vous pourrez repasser votre commande dès la fin de rupture.
Information sur le site de l'ANSM et/ou information Laboratoires ETHYPHARM

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et restons à votre disposition pour toute question complémentaire :
commercial-france@ethypharm.com

Cordialement,

Virginie ROUSSEL-GUIBERT
Pharmacien Responsable

Xavier DUCROCQ
Directeur Marchés et Opé. de distribution