



**HOSPICES CIVILS DE LYON**  
**Direction des Services Numériques**  
61 Boulevard Pinel  
69500 BRON

Bron, le 12 janvier 2024,

Référence avis : 240112-HCL-Avis de sécurité

### **IMPORTANT – AVIS DE SECURITE**

**Prescription : suppression de lignes de prescription en cas de ralentissement majeur de l'infrastructure informatique**

**A l'attention de tout utilisateur du dispositif médical (*Prescripteurs, Pharmaciens, IDE*)**

Madame, Monsieur,

Les HOSPICES CIVILS DE LYON tiennent à vous informer d'un risque patient potentiel lié à l'utilisation du module *LAPCMP d'EASILY*. Vous trouverez toutes les informations nécessaires détaillées ci-après.

#### ***DISPOSITIF(S) CONCERNE(S)***

Les différentes versions maintenues du LAPCMP d'EASILY concernées par cet incident sont :

- V6.1.x,
- V7.0.x,
- V8.0.x et,
- V8.1 (HCL)

## NATURE DU PROBLEME ET EVALUATION DU RISQUE

Nous vous faisons part d'un dysfonctionnement du module de Prescription.  
Ce dysfonctionnement induit un risque d'erreur médicamenteuse (perte de ligne de prescription).

**Ce dysfonctionnement peut se produire uniquement dans le cadre de ralentissements majeurs survenant au niveau de l'infrastructure informatique qui exécute Easily.**

1. Le prescripteur ajoute ou modifie une (ou plusieurs) ligne(s) de prescription à la prescription,
2. Le prescripteur signe la prescription,  
⇒ **Suite à la signature de la prescription, la(les) ligne(s) de prescription dernièrement ajoutée(s) ou modifiée(s) peut (ou peuvent) ne plus figurer sur la prescription.**
3. Si cette absence est constatée et que le prescripteur signe à nouveau la prescription,  
⇒ **La(les) ligne(s) de prescription dernièrement ajoutée(s) ou modifiée(s) ne figure(nt) plus sur la prescription.**  
Les lignes de prescription impactées sont alors définitivement perdues.

## ACTION IMMEDIATE / RECOMMANDATION D'UTILISATION

### **Conduite à tenir pour les Prescripteurs**

En cas de ralentissement majeur ressenti lors de l'utilisation d'Easily, il est recommandé de relire l'intégralité de la prescription suite à la signature de celle-ci.  
Si des lignes de prescription sont manquantes, il faut alors les prescrire à nouveau.

### **Conduite à tenir pour les IDE et les Pharmaciens**

En cas de ralentissement majeur ressenti lors de l'utilisation d'Easily, il est recommandé de s'assurer auprès du prescripteur que la prescription à exécuter est complète.

## ACTION(S) CORRECTIVE(S) MISE(S) EN ŒUVRE

Un correctif est en cours de développement.

Ce correctif sera mis à disposition au plus tard dans le courant de la semaine 5 (semaine 29/01/2024 au 02/02/2024) pour toutes les versions maintenues (V6.1.x, V7.0.x, V8.0.x et V8.1).

Nous comptons sur votre compréhension et votre coopération pour diffuser ces informations de sécurité à l'ensemble des personnes concernées par l'utilisation, l'exploitation, la surveillance et la maintenance du LAPCMP d'EASILY dans votre établissement et pour vous assurer de sa prise en compte.

Conformément à la réglementation en vigueur, les HOSPICES CIVILS DE LYON ont informé l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM) de ce risque, préalablement à l'envoi de ce courrier.

Pour toute question relative à ce courrier, n'hésitez pas à contacter vos chefs de projet HOPSIS.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Jean-Christophe BERNADAC  
Directeur des Services Numériques